



DIFENDE I TUOI DIRITTI

D.A.S. DIFESA AUTOMOBILISTICA SINISTRI SPA

DAS **FAMIGLIA**

**CONTRATTO DI ASSICURAZIONE DI TUTELA LEGALE,
PERDITE PECUNIARIE E ASSISTENZA
NELL'AMBITO DELLA VITA PRIVATA**

Set informativo che contiene:

- **DIP Danni (Documento informativo precontrattuale danni)**
- **DIP Aggiuntivo Danni (Documento informativo precontrattuale aggiuntivo danni)**
- **Condizioni di assicurazione**

**Prodotto redatto secondo le Linee guida del Tavolo tecnico Ania - Associazioni consumatori -
Associazioni intermediari, per Contratti semplici e chiari**

Polizza di tutela legale, perdite pecuniarie e assistenza nell'ambito della vita privata

DIP - Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni



DIFESA LEGALE

Compagnia: DAS Difesa Automobilitistica Sinistri SpA

Prodotto: DAS in Famiglia

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Si tratta di un'assicurazione di tutela legale che garantisce le spese di avvocati e periti incaricati per la difesa dei tuoi diritti. Il contratto include e/o prevede come opzioni aggiuntive delle coperture di perdite pecuniarie, le quali garantiscono dei rimborsi da verificarsi di specifici eventi, e di assistenza, con prestazioni di servizi se ti trovi in difficoltà.



Che cosa è assicurato?

- ✓ consulenza legale telefonica nell'ambito delle materie in copertura;
- ✓ assistenza legale diretta per la risoluzione amichevole delle controversie;
- ✓ copertura delle spese legali, peritali, processuali e investigative necessarie in ogni fase della controversia e di giudizio.

La somma massima assicurata (massimale) è di 25.000 euro per sinistro, senza limite annuo. Puoi richiedere di aumentare tale somma a 50.000 euro per sinistro.

Il contraente può scegliere fra uno dei seguenti livelli di copertura:

- ✓ **Tutela legale Smart:** offre copertura negli ambiti della vita privata extraprofessionale e dell'abitazione di residenza, per la difesa penale e per controversie civili di natura extracontrattuale (danni subiti e integrazione dell'assicurazione di responsabilità civile per danni causati);
- ✓ **Tutela legale Plus:** offre copertura negli ambiti della vita privata extraprofessionale, dell'abitazione di residenza, di altre abitazioni direttamente utilizzate dal nucleo familiare e del lavoro dipendente. Offre copertura per la difesa penale, civile e amministrativa. Dal secondo anno prevede la copertura delle spese legali per alcuni atti di volontaria giurisdizione, tra cui la separazione consensuale e/o il divorzio con unico legale

Questa forma di garanzia prevede inoltre le seguenti indennità e rimborsi (perdite pecuniarie):

- in caso di licenziamento a seguito di una controversia di lavoro gestita da DAS: indennità fino a 3 mensilità e fino a 5.000 euro per i lavoratori a tempo indeterminato; rimborso delle spese sostenute per i servizi indicati in polizza per i lavoratori a tempo determinato;
- in caso di occupazione abusiva dell'abitazione di residenza: rimborso delle spese per alloggio in albergo e per riparare o sostituire le porte di accesso

È possibile estendere la garanzia, con il pagamento di un premio aggiuntivo, ai seguenti ambiti:

- controversie relative all'acquisto di un'abitazione direttamente utilizzata, (condizione aggiuntiva Tutela legale Extra);
- proprietà di abitazioni, negozi e uffici dati in locazione;
- mobilità e circolazione stradale con veicoli conducbili con patente A/B (Tutela legale DAS in Movimento);
- Prestazioni di assistenza agli animali domestici (cani e gatti) e per la circolazione in bici.



Che cosa non è assicurato?

L'assicurazione è **esclusa** per:

- x i fatti dolosi compiuti dall'assicurato: in caso di procedimento penale per delitto doloso, DAS rimborserà le spese di difesa solo in presenza di una sentenza definitiva di assoluzione, proscioglimento, derubricazione del reato da doloso a colposo, archiviazione per infondatezza della notizia di reato;
- x i danni subiti per disastro ecologico, atomico, radioattivo;
- x le controversie e i procedimenti derivanti dalla proprietà o guida di mezzi nautici a motore e aerei a motore;
- x il diritto di famiglia, delle successioni e delle donazioni;
- x le controversie relative alla costruzione di immobili;
- x l'attività politica e sindacale;
- x l'attività medico-sanitaria di medici e ostetrici;
- x le controversie nei confronti di DAS.



Ci sono limiti di copertura?

La garanzia **non vale** per:

- ! materia fiscale, tranne il contenzioso tributario per imposte sui redditi di lavoro e fondiari di valore superiore a 1.000 euro;
- ! controversie e procedimenti il cui valore economico è inferiore a 500 euro.

La garanzia **non opera**:

- ! per controversie contrattuali, nei primi 90 giorni dalla decorrenza della polizza; la limitazione non vale se la polizza sostituisce un altro contratto già in essere con DAS di durata di almeno 90 giorni;
- ! per gli atti di volontaria giurisdizione: nel primo anno di copertura.

Sono previsti inoltre i seguenti limiti:

- ! per le controversie di natura civile DAS presta garanzia per un massimo di 3 sinistri l'anno nella fase di risoluzione amichevole delle controversie;
- ! per un sinistro dei 3 sopra indicati, DAS presta garanzia anche nell'azione in giudizio, purché il valore economico della controversia sia superiore a 1.500 euro;
- ! nelle cause civili in giudizio viene applicata una franchigia di 1.500 euro se l'assicurato sceglie di non utilizzare un legale del network DAS, affidando la causa a un legale di propria fiducia.

Queste limitazioni non valgono se si sottoscrive la condizione aggiuntiva "Tutela legale Extra".

DAS **non copre** le seguenti spese:

- ! spese o preventivi di spese legali e/o peritali non concordate con DAS;
- ! spese per l'attività di gestione di una controversia senza l'intervento di un giudice o di un arbitro, svolta da professionisti scelti dall'assicurato senza la preventiva autorizzazione di DAS
- ! spese di viaggio e di soggiorno dovute all'avvocato e spese per attività che non siano state effettivamente svolte e dettagliate in parcella;
- ! onorari per l'intervento di ulteriori legali nell'ambito dello stesso grado di giudizio. Se per gestire la causa è necessario un avvocato domiciliatario, DAS sostiene o rimborsa fino a 3.000 euro, escludendo ogni duplicazione di onorari;
- ! spese dovute da altri soggetti debitori a carico dell'assicurato secondo il principio di solidarietà (art. 1292 codice civile);
- ! spese rimborsate dalla controparte;
- ! il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere;
- ! gli oneri fiscali, tranne il contributo unificato e l'IVA che l'assicurato non può detrarre fiscalmente;
- ! spese dovute al legale per la propria attività che eccedono i parametri forfens in materia di compensi degli avvocati stabiliti dal D. M. n. 55/2014.



Dove vale la copertura?

- ✓ In Europa: per procedimenti penali e per danni extracontrattuali.
- ✓ In Unione Europea, Regno Unito, Liechtenstein, Principato di Monaco, Svizzera: per controversie contrattuali.
- ✓ In Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino: per opposizione a sanzioni amministrative, ambito fiscale, atti di volontaria giurisdizione e consulenza legale telefonica.
- ✓ In tutto il mondo, per l'ambito della mobilità e della circolazione (estensione facoltativa DAS in Movimento).



Che obblighi ho?

Obblighi all'inizio del contratto:

- Devi fornire a DAS informazioni veritiere, esatte e complete per una corretta individuazione del rischio.

Obblighi nel corso della durata del contratto:

- Devi pagare i premi o le rate di premio successive
- Devi comunicare a DAS ogni cambiamento che comporta un aggravamento del rischio assicurato.

Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro:

- Per richiedere le prestazioni previste devi segnalare l'accaduto a DAS e inviare copia di ogni ulteriore atto o documento e notizia utile alla gestione del suo caso.
- Devi comunicare l'eventuale sottoscrizione di altre polizze che assicurano lo stesso rischio e il nome degli assicuratori.
- Per la fase di risoluzione amichevole delle controversie, devi rilasciare a DAS apposita procura per la gestione della controversia.
- Devi aggiornare appena possibile DAS su ogni circostanza rilevante ai fini dell'erogazione delle prestazioni previste.
- Prima di incaricare un legale o un perito, devi avvisare DAS e devi aver ottenuto conferma a procedere.
- Non puoi incaricare un legale per pretese che non presentano possibilità di successo.
- Prima di sottoscrivere un accordo a definizione della controversia che prevede spese a carico di DAS, devi chiedere e ottenere l'autorizzazione dalla Compagnia.
- Devi denunciare il sinistro entro due anni dal momento in cui poteva essere fatto valere il diritto alla prestazione.
- In caso di sinistro relativo a garanzie di assistenza, dovrai contattare la struttura organizzativa ai recapiti indicati nelle condizioni di assicurazione.



Quando e come devo pagare?

L'importo del premio è riportato in polizza. Il pagamento è annuale o può essere suddiviso in rate semestrali, quadrimestrali o trimestrali, con maggiorazione del premio del 3% e l'addebito di un diritto fisso di emissione di 3,01 euro per ogni rata. L'importo è interamente dovuto anche se è frazionato. Se in polizza, nell'apposito spazio a disposizione, è indicato "indicizzazione operativa" il massimale, le eventuali indennità assicurate e il relativo premio sono indicizzati in base al "numero indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati" pubblicato dall'ISTAT. Il premio può essere pagato all'intermediario cui la polizza è assegnata oppure direttamente a DAS, con i mezzi di pagamento ammessi dalla legge vigente. Il pagamento in contanti è ammesso nei limiti di legge (750 euro).



Quando comincia la copertura e quando finisce?

L'assicurazione decorre dalle ore 24 del giorno indicato in polizza; se viene pagata dopo tale data decorre dalle ore 24 del giorno di pagamento. L'assicurazione scade alla data indicata in polizza; se non viene inviata disdetta con un preavviso di almeno 30 giorni dalla scadenza, si rinnova automaticamente per un anno.



Come posso disdire la polizza?

Il contratto può essere disdetto:

- se non intendi rinnovare l'assicurazione alla scadenza, dando almeno 30 giorni di preavviso;
- se non hai più necessità dell'assicurazione perché il rischio cessa (ad esempio per chiusura dell'attività), fermo il pagamento delle rate di premio nel frattempo scadute;
- da entrambe le parti dopo ogni denuncia di sinistro e fino al 60° giorno dalla comunicazione di archiviazione della pratica, dando almeno 30 giorni di preavviso.

Le richieste possono essere comunicate:

- mediante lettera raccomandata a DAS SpA – Via Enrico Fermi 9/B – 37135 Verona
- mediante posta elettronica certificata, all'indirizzo dasdifesa legale@pec.das.it
- con semplice mail all'indirizzo disdette@das.it, purché tu abbia comunicato a DAS il tuo indirizzo e-mail al momento della sottoscrizione del contratto o in un momento successivo. Questa modalità non vale per la disdetta a seguito di sinistro.

Assicurazione di tutela legale, perdite pecuniarie e assistenza nell'ambito della vita privata

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: DAS DIFESA AUTOMOBILISTICA SINISTRI SpA

Prodotto: DAS in Famiglia

DIP Aggiuntivo Danni aggiornato al 25/09/2019

Il DIP Aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri SpA di Assicurazione - Società appartenente al Gruppo Generali, Via Enrico Fermi, 9/B – 37135 Verona, tel. +39 045 8372611 - sito internet: www.das.it - e-mail: info@das.it - PEC: dasdifesalegale@pec.das.it.
L'Impresa di assicurazioni è autorizzata all'esercizio delle assicurazioni nei rami n.17 "Tutela Legale" (con Decreto Ministeriale 26/11/1959 - pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 299 dell'11/12/1959), n.16 "Perdite pecuniarie di vario genere" e n.18 "Assistenza" (Provvedimento lsvap n.2593 del 27/02/2008), ed è iscritta al numero n. 1.00028 sez. I dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione.

Il patrimonio netto ammonta a 40,42 milioni di euro, di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta a 2,75 milioni di euro e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta a 31,25 milioni di euro.

Si rinvia alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito internet www.das.it/relazione-solvibilita-e-condizione-finanziaria.

Requisito patrimoniale di solvibilità: 19,91 milioni di euro
Requisito patrimoniale minimo: 8,96 milioni di euro
Fondi propri ammissibili alla copertura: 50,27 milioni di euro
Indice di solvibilità (solvency ratio): 252%

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?


OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Opzione single	Se il contraente ha scelto l'opzione "single", le garanzie operano unicamente a suo favore. Il contraente ha diritto ad una riduzione del premio su Tutela Legale Plus, Tutela Legale Extra e Tutela Legale Das in Movimento.
-----------------------	---

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Tutela legale extra	<i>Opzione acquistabile solo con la forma di garanzia Tutela Legale Plus.</i> Per le controversie di natura civile DAS presta garanzia senza limiti di numero sinistri per anno e senza applicazione di alcuna franchigia. La garanzia viene estesa alle controversie relative all'acquisto di un'abitazione direttamente condotta dall'assicurato, inclusi eventuali vizi occulti che si siano manifestati successivamente all'acquisto.
Immobili locati a terzi	<i>Opzione acquistabile solo con la forma di garanzia Tutela Legale Plus.</i> Le garanzie di tutela legale sono estese agli immobili ad uso abitativo o uffici e negozi al dettaglio, indicati in polizza, locati a terzi con regolare contratto di locazione. La garanzia vale inoltre per: 1. controversie per danni subiti all'immobile e/o al suo contenuto per fatto illecito dell'inquilino; 2. recupero dei canoni di locazione non corrisposti, nella sola fase stragiudiziale;

	<p>3. azione di sfratto per morosità nei confronti dell'inquilino, compresa l'eventuale azione per il recupero dei canoni non corrisposti.</p> <p>La garanzia perdite pecuniarie rimborsa le seguenti spese per la ricerca di un nuovo inquilino:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. spese per la pubblicazione di un annuncio a pagamento su quotidiani, riviste specializzate e/o portali web; 2. servizio di intermediazione svolto da un soggetto abilitato a norma di legge, anche tramite portali web.
Tutela legale DAS in movimento	<p><i>Opzione acquistabile sia con la forma di garanzia Tutela Legale Smart che Tutela Legale Plus.</i></p> <p>La garanzia opera per la tutela legale negli eventi relativi alla proprietà, guida e circolazione stradale di veicoli conducibili con patente di categoria A o B, di veicoli non soggetti all'obbligo di assicurazione RC auto e negli eventi che coinvolgono l'assicurato in qualità di pedone, ciclista o trasportato su qualsiasi veicolo. È previsto un massimale di 100.000 euro per sinistro..</p> <p>Il pacchetto di garanzie di perdite pecuniarie comprende:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. rimborso per corso di aggiornamento o per riesame patente di guida in caso di perdita parziale o totale di punti per decurtazioni subite dopo la sottoscrizione della polizza; 2. rimborso spese per traino del veicolo a seguito di incidente stradale; 3. diaria per sospensione illegittima della patente di guida; 4. diaria da fermo per sequestro del veicolo; 5. indennità per duplicazione di documenti di guida, targa e per re-immatricolazione del veicolo.
Assistenza Pet&Bike	<p><i>Opzione acquistabile sia con la forma di garanzia Tutela Legale Smart che Tutela Legale Plus.</i></p> <p>Garanzia PET:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. assistenza animali domestici; 2. consulenza veterinaria; 3. consulenza nutrizionista; 4. second opinion veterinaria; 5. invio pet sitter; 6. consulenza veterinaria in viaggio; 7. segnalazione di centri/cliniche veterinarie in italia. <p>Garanzia BIKE:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. trasporto bicicletta; 2. rientro dell'assicurato o proseguimento viaggio; 3. assistenza alla persona; 4. invio di un medico o di un'autoambulanza; 5. invio di un fisioterapista.

 Che cosa NON è assicurato?	
Rischi esclusi	<p>Immobili locati a terzi.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La garanzia di tutela legale non vale per le azioni di sfratto per motivi diversi dalla morosità dell'inquilino. 2. La garanzia di perdite pecuniarie non vale per: <ol style="list-style-type: none"> a) spese sostenute a seguito di un'azione di sfratto per la quale l'assicurato non usufruisce della prestazione di tutela legale o se l'azione di sfratto non è coperta da questo contratto; b) spese sostenute a seguito di azione di sfratto su immobili non ad uso abitativo. <p>Tutela legale DAS in movimento.</p> <p>La garanzia non vale per:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) i veicoli conducibili con patenti di categoria diversa dalla A o dalla B; b) le richieste di risarcimento di danni extracontrattuali causati dall'assicurato a terzi. <p>Assistenza Pet&Bike.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La garanzia pet non vale per gli eventi provocati o dipendenti da: <ol style="list-style-type: none"> a) dolo o colpa grave dell'assicurato, di suoi familiari o di qualsiasi altro parente o affine con lui convivente, nonché delle persone a cui è stato affidato l'animale; b) guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti; c) partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, d) prove e concorsi canini/felini, nonché uso professionale dell'animale ad eccezione dei cani guida per non vedenti; e) uso dell'animale in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati; f) infortuni o malattie insorti prima della decorrenza della polizza; g) animali domestici che abbiamo età superiore a dieci anni. 2. La garanzia bike non vale per gli eventi provocati o dipendenti da: <ol style="list-style-type: none"> a) pratica del ciclismo a livello professionistico e relative gare;

	<ul style="list-style-type: none"> b) pratica di sport estremi (ad esempio: freeride, slopestyle downhill); c) guerra, terremoti, eruzione vulcanica, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; d) scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo; e) dolo dell'assicurato; f) abuso di alcolici o psicofarmaci e uso non terapeutico di stupefacenti e di allucinogeni; g) malattia; h) malattie mentali e disturbi psichici in genere, compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze e complicanze; i) tentato suicidio o suicidio. <p>3. Le garanzie Pet&Bike non valgono a favore di persone diverse dal contraente.</p>
--	---



Ci sono limiti di copertura?

Per la garanzia **tutela legale extra** valgono i seguenti limiti:

1. per le controversie relative all'acquisto di un'abitazione direttamente condotta dall'assicurato, DAS non copre le spese legali superiori a 8.000 euro per evento;
2. la garanzia non vale per le controversie relative all'acquisto di un'abitazione nei primi 180 giorni dalla firma della polizza.

Per la garanzia **immobili locati a terzi** valgono i seguenti limiti:

1. la garanzia perdite pecuniarie vale nel limite di una prestazione per anno assicurativo e non vale per rimborsi superiori a 3.000 euro;
2. nelle cause civili in giudizio viene applicata una franchigia di 1.500 euro se l'assicurato sceglie di non utilizzare un legale del network DAS, affidando la causa a un legale di propria fiducia. Questo limite non vale se si firma la condizione aggiuntiva "tutela legale extra".

Per la garanzia **DAS in movimento** valgono i seguenti limiti:

1. la garanzia tutela legale non vale quando:
 - a) il valore economico della controversia o della sanzione amministrativa è inferiore a 250 euro;
 - b) per opposizione a sanzioni amministrative non derivanti da incidente stradale, se l'opposizione non è accolta almeno parzialmente;
 - c) se l'assicurato, conducente del veicolo, guida con patente non valida o irregolare o guida senza aver ottenuto la patente o con patente scaduta senza aver ottenuto il rilascio o il rinnovo entro 90 giorni dal sinistro;
 - d) se l'assicurato guida un veicolo non assicurato a norma di legge o senza rispettare le caratteristiche indicate nella carta di circolazione.
2. la garanzia perdite pecuniarie non vale per:
 - a) il rimborso per corso di aggiornamento o per riesame patente di guida oltre 1.000 euro;
 - b) il rimborso delle spese per traino oltre 200 euro e per gli importi già liquidati da altra compagnia di assicurazione, se l'evento è coperto da un'assicurazione di assistenza e soccorso stradale;
 - c) la diaria giornaliera per sospensione illegittima della patente di guida di importo superiore a 25 euro. La diaria è corrisposta solo se il provvedimento di sospensione è annullato a seguito di ricorso dell'assicurato, per il periodo intercorrente tra la data di sospensione e quella di restituzione della patente; il periodo di corresponsione della diaria non può comunque superare i 180 giorni; la diaria da fermo per sequestro del veicolo di importo superiore a 15 euro per ciascun giorno di sosta forzata del veicolo, e la corresponsione non potrà superare i 30 giorni;
 - d) la diaria da fermo per sequestro del veicolo quando il sequestro non sia disposto in conseguenza diretta ed esclusiva di incidente stradale e quando non viene richiesto l'intervento di DAS per la garanzia di tutela legale di istanza di dissequestro del veicolo;
 - e) l'indennità per duplicazione di documenti di guida o della targa del veicolo per importo superiore a 100 euro;
 - f) rimborso delle spese per re-immatricolazione del veicolo oltre 400 euro.

Per la garanzia **assistenza Pet&Bike** valgono i seguenti limiti:

1. la garanzia pet non sostiene i costi dell'invio di un pet sitter oltre 3 giorni per 1 ora al giorno.
2. la garanzia bike non copre:
 - a) trasporto bicicletta: DAS non terrà a proprio carico le spese relative al trasporto oltre i 20 km tra andata e ritorno dal luogo del fermo;
 - b) rientro dell'assicurato o proseguimento del viaggio: DAS non terrà a proprio carico i costi superiori a 50 euro per evento e per anno assicurativo, escludendo i casi di immobilizzo del veicolo non dovuti a guasto e/o incidente, le operazioni di ordinaria manutenzione, le eventuali cauzioni richieste dalla società di noleggio;
 - c) invio di un medico o di un'autoambulanza: la struttura organizzativa organizza il trasferimento verso il centro medico più vicino, non oltre i 100 km di percorrenza;
 - d) invio di un fisioterapista: DAS non terrà a proprio carico l'onorario del fisioterapista oltre 300 euro per evento.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di

Denuncia di sinistro: La denuncia deve essere fatta appena possibile chiamando dall'Italia il numero verde 800.84.90.90, dall'estero il numero +39 045 8378959 provvedendo alla narrazione

sinistro?	del fatto (data, luogo e cause del sinistro) e all'invio di tutti gli atti e documenti occorrenti, oppure online sul sito www.das.it nella sezione "area clienti".
	Assistenza diretta/in convenzione: Per i sinistri di tutela legale, DAS gestisce la fase di risoluzione amichevole delle controversie direttamente o tramite legali di fiducia. Qualora sia necessaria la difesa in fase giudiziale DAS trasmette la pratica al legale scelto dall'assicurato.
	Gestione da parte di altre imprese: per il ramo assistenza la gestione è affidata a Europ Assistance S.p.A. In caso di sinistro l'assicurato deve prendere immediatamente contatto con la struttura organizzativa, salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità; in tal caso l'assicurato deve contattare la struttura organizzativa ai numeri 800.069106 - 02.58245321 appena ne ha la possibilità e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.
	Prescrizione: I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ai sensi dell'art. 2952 del codice civile. Da ciò ne deriva che le denunce di sinistro e/o le comunicazioni pervenute oltre due anni dal momento in cui poteva essere fatto valere il diritto alla prestazione, comporteranno per l'assicurato la perdita del diritto alla prestazione.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Dichiarazioni false o reticenti sulle circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio fornite in sede di conclusione del contratto possono comportare la perdita parziale o totale al diritto alle prestazioni o la cessazione dell'assicurazione come previsto dagli articoli 1892 e 1893 del codice civile.
Obblighi dell'impresa	Nell'erogazione delle prestazioni, DAS si impegna: a) a pagare l'indennizzo all'assicurato entro 30 giorni dal momento in cui DAS ha raccolto la documentazione necessaria per liquidare il sinistro; a) a erogare la consulenza legale telefonica tramite i propri consulenti entro le ore 24 del giorno lavorativo successivo a quello di ricevimento della richiesta richiamando l'assicurato al numero di telefono da questi indicato.



Quando e come devo pagare?

Premio	Il pagamento con assegno, bonifico o altri mezzi di pagamento elettronico anche on line, va intestato da D.A.S. SpA o all'intermediario espressamente in tale qualità.
Rimborso	Dopo ogni denuncia di sinistro e fino al 60° giorno dalla definizione dello stesso, il contraente o DAS possono recedere dal contratto. In tal caso DAS, entro 15 giorni dalla data di efficacia del recesso, rimborsa la quota di premio, al netto delle imposte, per il rischio pagato e non goduto.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	La garanzia per controversie di natura contrattuale non opera nei primi 90 giorni dalla sottoscrizione della polizza. Questa limitazione non vale se la polizza sostituisce un contratto che copre lo stesso rischio e che ha avuto una durata di almeno 90 giorni.
Sospensione	Non è possibile sospendere la garanzia assicurativa in corso di contratto.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Una volta firmata la polizza e pagato il premio il contraente ha 30 giorni per ripensarci e decidere di recedere dal contratto, comunicandolo per iscritto. A seguito di tale comunicazione l'assicurazione cessa dalla data di decorrenza e il premio pagato viene rimborsato al netto delle imposte assicurative di legge. Se il contraente o l'assicurato richiedono una prestazione a DAS prima dei 30 giorni utili, la polizza si considera definitivamente accettata dal contraente.
Risoluzione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto ai privati per la tutela legale della propria vita privata e/o quella del nucleo familiare.



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione

Sulla base delle convenzioni di collocamento stabilite, gli intermediari per la vendita di questo prodotto percepiscono in media il 22,67% del premio imponibile pagato dal contraente per remunerazioni di tipo provvigionale.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a: D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri SpA - Servizio Clienti Via Enrico Fermi, 9/B - Verona - CAP 37135; fax 045 8351025 - e mail: servizio.clienti@pec.das.it La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è il Servizio Clienti.
----------------------------------	--

	Il termine di risposta ai reclami previsto dalla normativa è di 45 giorni.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'Ivass, Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su www.ivass.it .
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Per le controversie in materia assicurativa la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98), con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato a DAS.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	In caso di divergenza di opinione fra l'assicurato e DAS sulle possibilità di esito positivo di un giudizio o di un ricorso la questione potrà essere demandata ad un arbitro, da formularsi con lettera raccomandata, sulla cui designazione le parti dovranno accordarsi. Se un tale accordo non si realizza, l'arbitro verrà designato dal Presidente del Tribunale del Foro competente, ai sensi di legge. L'arbitro deciderà secondo equità e le spese di arbitrato saranno a carico della parte soccombente, in ogni caso resta salva la facoltà di rivolgersi in alternativa all'Autorità Giudiziaria con facoltà di ottenere da DAS la rifusione delle spese incontrate, e non liquidate dalla controparte, qualora il risultato in tal modo conseguito sia più favorevole di quello in precedenza prospettato o acquisito da DAS stessa, in linea di fatto o di diritto.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO

DAS IN FAMIGLIA









CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

GUIDA ALLA LETTURA

Secondo quanto previsto dal codice delle assicurazioni (D.lgs. 7 settembre 2005, n. 209) e dalla normativa dell'Istituto di Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS), **abbiamo evidenziato "in grassetto"** i testi del contratto che prevedono oneri e obblighi a carico dell'assicurato e/o del contraente, esclusioni, limitazioni e periodi di sospensione della garanzia, nullità, decadenze o rivalse.

Le *parole in corsivo* si riferiscono a termini ai quali viene dato il significato indicato nel glossario.

Per facilitare la lettura abbiamo affiancato agli articoli del contratto, in base agli argomenti trattati, le stesse icone utilizzate nei documenti precontrattuali (DIP Danni e DIP aggiuntivo Danni). Di seguito ti riportiamo la legenda:

	Che cosa è assicurato?		Quando comincia la copertura e quando finisce?
	Che cosa non è assicurato?		Come posso disdire la polizza?
	Quali sono i limiti di copertura?		Quando e come devo pagare?
	Dove vale la copertura?		Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

I TUOI NUMERI DI RIFERIMENTO

CONSULENZA LEGALE CONSULDAS  **800 849090**

ASSISTENZA SINISTRI **045 8378901**

ALTRE INFORMAZIONI **045 8372611**

servclienti@das.it
www.das.it

DAS IN FAMIGLIA

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE



INDICE

DEFINIZIONI UTILIZZATE IN QUESTO CONTRATTO		Pg. 1
TUTELA LEGALE SMART	Artt. 1	Pg. 2
TUTELA LEGALE PLUS	Artt. 2-3	Pg. 3
TUTELA LEGALE EXTRA	Artt. 4	Pg. 6
TUTELA LEGALE IMMOBILI LOCATI A TERZI	Artt. 5-6	Pg. 6
TUTELA LEGALE DAS IN MOVIMENTO	Artt. 7-8	Pg. 7
DISPOSIZIONI CHE REGOLANO TUTTE LE PRESTAZIONI	Artt. 9-11	Pg. 8
ASSISTENZA PET & BIKE	Artt. 12-13	Pg. 9
GESTIONE DELLE PRESTAZIONI DI TUTELA LEGALE	Artt. 14-18	Pg. 12
GESTIONE DELLE PRESTAZIONI DI ASSISTENZA	Artt. 19-21	Pg. 13
DISPOSIZIONI CHE REGOLANO IL CONTRATTO IN GENERALE	Artt. 22-35	Pg. 14



DEFINIZIONI UTILIZZATE IN QUESTO CONTRATTO

Arbitrato	È una procedura alternativa alla giurisdizione civile ordinaria, che le parti possono adire per definire una controversia o evitarne l'insorgenza. È parificata a un'azione in giudizio.
Assicurato	Il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.
Assicuratore	La compagnia di assicurazioni.
Assicurazione	Il contratto di assicurazione.
Contraente	Chi stipula il contratto di assicurazione.
Controversia	Lite di carattere legale che può coinvolgere due o più soggetti, disciplinata dal diritto civile.
Danno extracontrattuale	È il danno ingiusto derivante da un fatto illecito. Tipicamente è il danno subito dalla persona o da cose in conseguenza di un comportamento colposo di altre persone: ad esempio il danno subito nel corso di un incidente stradale. Tra il danneggiato e il responsabile non esiste alcun rapporto contrattuale o, se esiste, non ha alcun nesso con l'evento dannoso.
DAS	La compagnia di assicurazioni, e cioè D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A.
Delitto	È una tipologia di reato, punito con la multa o la reclusione.
Diritto civile	È il complesso di norme che regola i rapporti tra privati (aziende o persone) come disciplinato dal codice civile e dalle norme da esso richiamate.
Doloso	Comportamento caratterizzato dalla volontà cosciente di infrangere la legge.
Fatto illecito	Qualsiasi fatto commesso in violazione di norme dell'ordinamento giuridico, che provoca un danno ingiusto.
Franchigia	Quota di spese che restano a carico dell'assicurato.
Massimale	La somma entro la quale DAS risponde per ogni sinistro.
Nucleo familiare	È l'insieme di persone, conviventi, legate da un vincolo di matrimonio, di parentela, di affinità, di tutela o semplicemente affettivo, che rientrano nello stesso certificato di stato di famiglia.
Parti	Il contraente e DAS.
Periodo di validità del contratto	Periodo intercorrente tra la data di decorrenza indicata in polizza e la data di scadenza della polizza.
Polizza	Il documento che prova l'assicurazione.
Premio	La somma dovuta dal contraente a DAS a fronte della stipulazione dell'assicurazione.
Risoluzione amichevole delle controversie	È l'attività che viene svolta tentando una composizione amichevole della controversia tra le parti, al fine di evitare il ricorso al giudice. Comprende procedure quali la mediazione civile, la negoziazione assistita, la conciliazione paritetica.
Sanzione amministrativa	Misura che l'ordinamento adotta per colpire un illecito amministrativo. Può consistere nel pagamento di una somma di denaro, fissa o proporzionale, o nella sospensione o decadenza da licenze o concessioni. L'applicazione di una sanzione amministrativa può essere di competenza dell'autorità amministrativa o dell'autorità giudiziaria.
Sinistro / Evento	Il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa.
Spese peritali	Spese relative all'opera del perito nominato dal giudice (C.T.U. - consulente tecnico di ufficio) o dalle parti (C.T.P. - consulente di parte).
Transazione	Accordo con il quale le parti, facendosi reciproche concessioni, pongono fine a una controversia.
Uffici e negozi al dettaglio	Immobili che risultano iscritti al Catasto edilizio urbano con i codici di categoria catastale A10 e C1.



ARTICOLO 1 - GARANZIA DI TUTELA LEGALE SMART

1.1 - COSA È ASSICURATO

1.1.1. DAS tutela i diritti dell'assicurato negli *eventi* relativi:

- alla vita privata extraprofessionale;
- alla proprietà e/o conduzione dell'abitazione di residenza;
- al suo coinvolgimento come pedone, ciclista e trasportato su qualsiasi veicolo.

1.1.2. La garanzia opera per:

- difendersi in un procedimento penale, con i **limiti previsti all'articolo 1.4.1. lettera h)** per i *delitti dolosi*;
- ottenere assistenza legale per un *danno extracontrattuale* subito dall'assicurato a causa di *fatto illecito* di terzi;
- difendersi da richieste di risarcimento di *danni extracontrattuali* avanzate da terzi, in conseguenza di un comportamento illecito dell'assicurato. **Questa garanzia opera solo a seguito dell'intervento dell'assicuratore della responsabilità civile e dopo l'esaurimento dell'intero massimale, per spese di resistenza e di soccombenza ai sensi dell'art. 1917 del codice civile. Se la polizza di responsabilità civile, pur essendo esistente, non può essere attivata in quanto non operante per effetto di un'esclusione o perché l'evento non è previsto tra i rischi assicurati, la garanzia di tutela legale opera in primo rischio limitatamente all'intervento di DAS per la risoluzione amichevole della controversia. L'assicurato deve dichiarare a DAS al momento della denuncia di sinistro l'esistenza e l'operatività della polizza di responsabilità civile e ad esibirne copia su semplice richiesta di DAS.**

1.1.3. In relazione a tali *eventi*, DAS offre assistenza legale e assume a proprio carico o rimborsa le *spese* legali, *peritali*, investigative e processuali necessarie per la *risoluzione amichevole delle controversie* e per l'azione in giudizio in ogni sua fase, **fino all'importo del massimale indicato in polizza e alle condizioni stabilite da questo contratto.**

1.1.4. Per i medesimi *eventi* DAS, su richiesta dell'assicurato:

- eroga consulenza legale telefonica per affrontare in modo corretto una *controversia* di natura legale, per impostare correttamente comunicazioni rivolte a una controparte (ad esempio richieste di risarcimento o diffide) e per ottenere chiarimenti su leggi, decreti e normative vigenti;
- anticipa la cauzione eventualmente disposta dall'autorità estera competente in caso di arresto, minaccia di arresto o procedimento penale, **sempre entro i limiti del massimale indicato in polizza, con restituzione a DAS entro 60 giorni dalla sua erogazione.**



1.2 - CHI È ASSICURATO

Le garanzie operano a favore:

- del *contraente*;
- del suo *nucleo familiare*;
- dei conviventi che risultano da riscontro anagrafico.

Si considerano comunque assicurati il coniuge e i figli del *contraente* di età inferiore ai 25 anni, anche se non hanno la residenza presso il *contraente*, purché residenti in Italia.

1.3 - QUANDO UN EVENTO È CONSIDERATO IN GARANZIA

1.3.1. Un *evento* rientra nell'oggetto della garanzia se è da considerare avvenuto nel *periodo di validità del contratto*.

1.3.2. La garanzia si estende agli *eventi* avvenuti nel *periodo di validità del contratto* **ma che si sono manifestati entro due anni dalla sua cessazione.**

1.3.4. Per determinare la data in cui avviene un *evento*, DAS considera:

- la data del primo *evento* che ha dato origine al diritto al risarcimento, nei casi di richieste di risarcimento per *danni extracontrattuali* subiti dall'assicurato;
- la data in cui è avvenuta la prima violazione, anche presunta, di una norma di legge o di contratto, da parte dell'assicurato, della controparte o di un terzo, per tutte le altre ipotesi.

1.3.5. La garanzia opera anche prima della notifica all'assicurato dell'informazione di garanzia, nei casi di presentazione spontanea, invito a presentarsi e accompagnamento coattivo (artt. 374-376 del codice di procedura penale).

1.3.6. **Se l'evento si protrae attraverso più violazioni successive della stessa natura, DAS prende in considerazione la data in cui si è verificata la prima violazione, anche presunta.**



1.4 - COSA NON È ASSICURATO E QUALI SONO I LIMITI DI COPERTURA

1.4.1. La garanzia è esclusa:

- se il valore economico oggetto della *controversia* o del procedimento è inferiore a 500 euro, salva la prestazione di consulenza legale telefonica;
- per *controversie* relative a immobili diversi dall'abitazione di residenza del *contraente*;
- per *controversie* di *diritto civile* di natura contrattuale;
- per diritto del lavoro, diritto di famiglia, delle successioni e delle donazioni;
- per danni subiti per disastro ecologico, atomico, radioattivo e fatti conseguenti a *eventi* naturali per i quali viene riconosciuto lo stato di calamità naturale o lo stato di allarme;
- per *controversie* e procedimenti relativi alla proprietà o all'utilizzo di veicoli a motore, mezzi nautici e mezzi aerei in genere;
- per richieste di risarcimento di *danni extracontrattuali* avanzate da terzi, se non esiste una apposita *polizza* di responsabilità civile, se

DAS IN FAMIGLIA

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

l'evento rientra nei casi di scoperto e/o franchigia della polizza di responsabilità civile o se tale polizza non è in regola con il pagamento dei premi;

- h) per eventi che derivano da fatto doloso dell'assicurato; se l'assicurato è indagato o imputato per delitto doloso, la garanzia opera solo se l'assicurato viene assolto o prosciolto con sentenza inappellabile o vi è archiviazione per infondatezza della notizia di reato (art. 408 del codice di procedura penale) o derubricazione del reato da doloso a colposo.

1.4.2. In caso di controversia tra contraente e un'altra persona assicurata la garanzia viene prestata solo a favore del contraente.



1.5 - NUMERO MASSIMO DI PRESTAZIONI

Per gli eventi indicati dall'articolo 1.1.2. lettera b) e c), DAS offre assistenza nella fase di *risoluzione amichevole delle controversie* per un massimo di tre eventi accaduti in ciascun anno assicurativo; limitatamente ad un solo dei tre eventi la garanzia viene estesa anche all'azione in giudizio, purché il valore economico della controversia sia superiore a 1.500 euro.



1.6 - DOVE VALE LA COPERTURA

1.6.1. Le garanzie operano per gli eventi che avvengono e devono essere trattati negli uffici giudiziari di tutti gli Stati d'Europa.

1.6.2. Il servizio assicurativo di consulenza legale telefonica è operante per eventi avvenuti in Italia, in relazione a leggi e normative italiane.



SEZIONE GARANZIE DI TUTELA LEGALE PLUS

QUESTA FORMA DI GARANZIA PUÒ ESSERE SOTTOSCRITTA IN ALTERNATIVA ALLA FORMA DI GARANZIA TUTELA LEGALE SMART

plus

ARTICOLO 2 - GARANZIA DI TUTELA LEGALE PLUS



2.1 - COSA È ASSICURATO

2.1.1. DAS tutela i diritti dell'assicurato negli eventi relativi:

- alla vita privata extraprofessionale;
- al suo coinvolgimento come pedone, ciclista e trasportato su qualsiasi veicolo;
- a rapporti di lavoro subordinato;
- alla proprietà e/o conduzione delle abitazioni direttamente utilizzate e proprietà di terreni che non producono reddito da attività economica.

2.1.2. La garanzia opera per:

- difendersi in un procedimento penale, con i limiti previsti all'articolo 2.4.1. lettera k) per i delitti dolosi;
- ottenere assistenza legale per un danno extracontrattuale subito dall'assicurato a causa di fatto illecito di terzi;
- difendersi da richieste di risarcimento di danni extracontrattuali avanzate da terzi, in conseguenza di un comportamento illecito dell'assicurato.

Questa garanzia opera solo a seguito dell'intervento dell'assicuratore della responsabilità civile e dopo l'esaurimento dell'intero massimale, per spese di resistenza e di soccombenza ai sensi dell'art. 1917 del codice civile. Se la polizza di responsabilità civile, pur essendo esistente, non può essere attivata in quanto non operante per effetto di un'esclusione o perché l'evento non è previsto tra i rischi assicurati, la garanzia di tutela legale opera in primo rischio limitatamente all'intervento di DAS per la risoluzione amichevole della controversia.

L'assicurato è tenuto a dichiarare a DAS al momento della denuncia di sinistro l'esistenza e l'operatività della polizza di responsabilità civile e ad esibirne copia su semplice richiesta di DAS.

- sostenere controversie di diritto civile di natura contrattuale, comprese le controversie con il datore di lavoro;
- sostenere controversie di diritto civile relative al diritto di proprietà o ad altri diritti reali, riferite ad abitazioni e terreni assicurati;
- sostenere controversie relative al diritto della previdenza sociale nei confronti di istituti o enti pubblici di assicurazioni previdenziali e sociali;
- presentare opposizione contro una sanzione amministrativa, davanti all'autorità competente, per la presunta inosservanza di una norma di legge. La garanzia include le sanzioni amministrative per la presunta inosservanza de D.Lgs. n. 81/08 in materia di tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, quando l'assicurato riveste la figura di committente di lavori di manutenzione o ristrutturazione di un immobile direttamente utilizzato.
- sostenere davanti alla commissione tributaria provinciale competente un contenzioso tributario relativo alle imposte sui redditi delle persone fisiche per redditi da lavoro dipendente o assimilato, redditi fondiari, per deduzioni di oneri da tali redditi o detrazioni di oneri dalla suddetta imposta. La garanzia include il pagamento delle spese per l'intervento di un difensore abilitato rientrante tra i soggetti indicati dall'art. 12 del codice del processo tributario (D.Lgs. n. 546/1992).

2.1.3. A partire dal secondo anno di validità del contratto, la garanzia si estende inoltre ai seguenti atti di volontaria giurisdizione:

- Separazione consensuale tra i coniugi **effettuata esclusivamente con ricorso congiunto e tramite assistenza di un unico legale scelto di comune accordo dai coniugi assicurati e comunicato a DAS.**
- Domanda di divorzio **effettuata esclusivamente tramite l'assistenza di un unico legale scelto di comune accordo dai coniugi assicurati e comunicato a DAS.** La garanzia opera se:

- la separazione consensuale è avvenuta in vigore del presente contratto;
- il ricorso per la separazione consensuale è stato gestito da DAS come sinistro;
- tra la data di omologazione della separazione consensuale e la data della domanda di divorzio c'è stata continuità della copertura assicurativa con DAS.

c) Assistenza legale nelle istanze di:

- interdizione o inabilitazione di un parente o di un congiunto, o revoca di tali provvedimenti;
- istituzione di un amministratore di sostegno a favore di un parente o di un congiunto, o revoca di tale provvedimento;
- dichiarazione di assenza, morte presunta o dichiarazione di esistenza di un parente o di un congiunto.

2.1.4. In relazione a tali eventi, DAS offre assistenza legale e assume a proprio carico o rimborsa le spese legali, peritali, investigative e processuali necessarie per la risoluzione amichevole delle controversie e per l'azione in giudizio in ogni sua fase, **fino all'importo del massimale indicato in**

DAS IN FAMIGLIA

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

polizza e alle condizioni stabilite da questo contratto.

2.1.5. Per i medesimi *eventi DAS*, su richiesta dell'*assicurato*:

- eroga consulenza legale telefonica per affrontare in modo corretto una *controversia* di natura legale, per impostare correttamente comunicazioni rivolte a una controparte (ad esempio richieste di risarcimento o diffide) e per ottenere chiarimenti su leggi, decreti e normative vigenti;
- anticipa la cauzione eventualmente disposta dall'autorità estera competente in caso di arresto, minaccia di arresto o procedimento penale, **sempre entro i limiti del *massimale* indicato in *polizza*, con restituzione a *DAS* entro 60 giorni dalla sua erogazione.**



2.2 - CHI È ASSICURATO

2.2.1. Le garanzie operano a favore:

- del *contraente*;
- del suo *nucleo familiare*;
- dei conviventi che risultano da riscontro anagrafico.

Si considerano comunque assicurati il coniuge e i figli del *contraente* di età inferiore ai 25 anni, anche se non hanno la residenza presso il *contraente*, purché residenti in Italia.

2.2.2. Se il *contraente* ha scelto l'opzione "single", le garanzie operano unicamente a suo favore.

2.3 - QUANDO UN EVENTO È CONSIDERATO IN GARANZIA

2.3.1. Un *evento* rientra nell'oggetto della garanzia se è da considerare avvenuto nel *periodo di validità del contratto*.

2.3.2. Per le *controversie di diritto civile* di natura contrattuale un *evento* è considerato in garanzia se avviene almeno 90 giorni dopo la decorrenza dell'*assicurazione*. Questa limitazione non vale se la *polizza* sostituisce un precedente contratto in essere con *DAS* per la copertura dei medesimi rischi che ha avuto una durata di almeno 90 giorni.

2.3.3. Per gli atti di volontaria amministrazione un *evento* è considerato in garanzia se avviene almeno 365 giorni dopo la decorrenza dell'*assicurazione*.

2.3.4. La garanzia si estende agli *eventi* avvenuti nel *periodo di validità del contratto* ma che si sono manifestati entro due anni dalla sua cessazione.

2.3.5. Per determinare la data in cui avviene un *evento*, *DAS* considera:

- la data del primo *evento* che ha dato origine al diritto al risarcimento, nei casi di richieste di risarcimento per *danni extracontrattuali* subiti dall'*assicurato*;
- la data in cui viene compiuto il primo atto di accertamento della violazione, nei casi di opposizione a *sanzioni amministrative*;
- la data in cui è avvenuto il primo inadempimento, anche presunto, di un contratto da parte dell'*assicurato* o della controparte, nel caso di *controversie di diritto civile* di natura contrattuale;
- la data in cui è avvenuta la prima violazione, anche presunta, di una norma di legge o di contratto, da parte dell'*assicurato*, della controparte o di un terzo, per tutte le altre ipotesi.

2.3.6. La garanzia opera anche prima della notifica all'*assicurato* dell'informazione di garanzia, nei casi di presentazione spontanea, invito a presentarsi e accompagnamento coattivo (artt. 374-376 del codice di procedura penale).

2.3.7. Se l'*evento* si protrae attraverso più violazioni successive della stessa natura, *DAS* prende in considerazione la data in cui si è verificata la prima violazione, anche presunta.



2.4 - COSA NON È ASSICURATO E QUALI SONO I LIMITI DI COPERTURA

2.4.1. La garanzia è esclusa:

- se il valore economico oggetto della *controversia* o del procedimento o se il valore della *sanzione amministrativa* applicata al netto degli oneri accessori è inferiore a 500 euro, salva la prestazione di consulenza legale telefonica;
- per *controversie* relative all'acquisto e alla costruzione di immobili e per vizi occulti manifestatisi successivamente;
- per diritto delle successioni e delle donazioni;
- per danni subiti per disastro ecologico, atomico, radioattivo e fatti conseguenti a *eventi* naturali per i quali viene riconosciuto lo stato di calamità naturale o lo stato di allarme;
- per *controversie* e procedimenti derivanti dalla proprietà o utilizzo di mezzi nautici e aerei;
- per la materia fiscale e tributaria, salvo quanto previsto dalle singole garanzie;
- per *controversie* di lavoro subordinato e procedimenti penali che quanto l'*assicurato* svolge attività di medico e ostetrico/a;
- per *controversie* di lavoro che non derivano da contratto di lavoro subordinato;
- per attività di natura politica e sindacale;
- per richieste di risarcimento di *danni extracontrattuali* avanzate da terzi, se non esiste una apposita *polizza* di responsabilità civile, se il *evento* rientra nei casi di scoperto e/o *franchigia* della *polizza* di responsabilità civile o se tale *polizza* non è in regola con il pagamento dei *premi*;
- per *eventi* che derivano da fatto *doloso* dell'*assicurato*; se l'*assicurato* è indagato o imputato per *delitto doloso*, la garanzia opera solo se l'*assicurato* viene assolto o prosciolto con sentenza inappellabile o vi è archiviazione per infondatezza della notizia di reato (art. 408 del codice di procedura penale) o derubricazione del reato da *doloso* a colposo;
- per contenziosi tributari il cui valore dell'imposta contestata è inferiore a 1.000 euro;
- per *controversie* nei confronti di *DAS*.

2.4.2. Se l'*assicurato* è un lavoratore dipendente della Pubblica Amministrazione:

- in caso di procedimento per responsabilità amministrativa-contabile (giudizio presso la Corte dei Conti), la garanzia opera esclusivamente se vi è condanna dell'*assicurato* per colpa grave;

DAS IN FAMIGLIA

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

b) negli altri casi, la garanzia opera esclusivamente se l'Ente di appartenenza, tempestivamente e puntualmente informato, non sia obbligato al risarcimento delle spese legali sostenute ai sensi dell'art. 27 del CCNL.

2.4.3. In caso di *controversia* tra *contraente* e un'altra persona assicurata la garanzia viene prestata solo a favore del *contraente*.



2.5 - NUMERO MASSIMO DI PRESTAZIONI

Per gli *eventi* indicati dall'articolo 2.1.2. lettera b), c), d), e), f), **DAS** offre assistenza nella fase di *risoluzione amichevole delle controversie* per un massimo di tre *eventi* accaduti in ciascun anno assicurativo; limitatamente ad un solo dei tre *eventi* la garanzia viene estesa anche all'azione in giudizio, purché il valore economico della *controversia* sia superiore a 1.500 euro.

Queste limitazioni non valgono se il *contraente* ha scelto la condizione aggiuntiva "tutela legale plus" riportata in *polizza* e pagato il relativo premio.



2.6 . DOVE VALE LA COPERTURA

2.6.1. Le garanzie operano per gli *eventi* che avvengono e devono essere trattati negli uffici giudiziari:

- di tutti gli Stati d'Europa nelle ipotesi di *danni extracontrattuali* o di procedimento penale;
- dei Paesi dell'Unione Europea e di Svizzera, Principato di Monaco, Liechtenstein, Andorra, Regno Unito, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, nelle ipotesi di *controversie* di *diritto civile*;
- di Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino per le altre garanzie.

2.6.2. Il servizio assicurativo di consulenza legale telefonica è operante per *eventi* avvenuti in Italia, in relazione a leggi e normative italiane.

ARTICOLO 3 - GARANZIE DI PERDITE PECUNIARIE



3.1 - COSA È ASSICURATO CON LA GARANZIA "INDENNITÀ DI LICENZIAMENTO A SEGUITO DI *CONTROVERSIA* DI LAVORO"

3.1.1. Se l'*assicurato*, a seguito di una *controversia* di lavoro subordinato ha richiesto l'intervento di **DAS** per la garanzia di tutela legale, e viene successivamente licenziato, **DAS** corrisponderà:

- all'*assicurato* assunto con contratto di lavoro a tempo indeterminato:
un'indennità pari allo stipendio netto precedentemente goduto, **fino a un massimo di tre mensilità, con il limite massimo di 5.000 euro**;
- all'*assicurato* assunto con contratto di lavoro a tempo determinato:
 - il rimborso delle spese sostenute per l'iscrizione e l'abbonamento per 12 mesi al servizio LinkedIn Premium Career, offerto da LinkedIn Ireland Unlimited Company, **con il limite massimo di 300 euro**;
 - il rimborso delle spese sostenute per usufruire dei servizi "CV Clinique" offerti da Trovolavoro Srl e disponibili sul sito <https://lavoro.corriere.it>, **con il limite massimo di 200 euro**.

3.1.2. Le garanzie sono operanti con il limite di una prestazione per anno assicurativo.



3.2 - COSA È ASSICURATO CON LA GARANZIA "RIMBORSO SPESE PER OCCUPAZIONE ABUSIVA DI IMMOBILE"

3.2.1. Se l'abitazione di residenza viene occupata abusivamente da terzi che non hanno avuto, nemmeno in passato, il titolo per condurlo o per accedervi, a seguito della richiesta di intervento di **DAS** per la garanzia di tutela legale, **DAS** corrisponderà inoltre un rimborso **fino a un massimo di 1.000 euro** per:

- spese sostenute dall'*assicurato* per soggiornare in una struttura alberghiera in attesa di tornare in possesso dell'immobile;
- spese per la riparazione e/o sostituzione delle porte di accesso all'immobile occupato.

3.2.2. Le garanzie sono operanti con il limite di una prestazione per anno assicurativo.



3.3 - CHI È ASSICURATO

3.3.1. Le garanzie operano a favore:

- del *contraente*;
- del suo *nucleo familiare*;
- dei conviventi che risultano da riscontro anagrafico.

Si considerano comunque assicurati il coniuge e i figli del *contraente* di età inferiore ai 25 anni, anche se non hanno la residenza presso il *contraente*, purché residenti in Italia.

3.3.2. Se il *contraente* ha scelto l'opzione "single", le garanzie operano unicamente a suo favore.

3.4 - QUANDO UN *EVENTO* È CONSIDERATO IN GARANZIA

Un *evento* rientra nell'oggetto della garanzia se, sulla base dei criteri definiti nell'articolo 9, è da considerare avvenuto **dopo le 24 del giorno in cui viene richiesta a **DAS** la prestazione di tutela legale ed entro la scadenza della *polizza***. A tal fine farà fede la data di denuncia del *sinistro* di tutela legale.



ARTICOLO 3.5 - COSA NON È ASSICURATO E QUALI SONO I LIMITI DI COPERTURA

3.5.1. La garanzia "indennità di licenziamento a seguito di *controversia* di lavoro" è esclusa se l'*assicurato*:

- non risulta essere iscritto nelle liste di collocamento;
- percepisce un'indennità derivante da trattamento di mobilità o cassa integrazione guadagni ordinaria o straordinaria;
- riceve dal datore di lavoro il rimborso di eventuali stipendi non corrisposti a seguito di una sentenza di nullità del licenziamento e di reintegro. In tal caso **DAS** richiederà il rimborso dell'indennità corrisposta entro 60 giorni dalla richiesta.

3.5.2. La garanzia "rimborso spese per occupazione abusiva di immobile" è esclusa se viene occupata illegalmente un'abitazione diversa da quella di residenza del *contraente*.

DAS IN FAMIGLIA

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE



ARTICOLO 3.6 - DOVE VALE LA COPERTURA

Le garanzie valgono per *eventi* accaduti in Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino.



TUTELA LEGALE EXTRA

extra

QUESTA CONDIZIONE AGGIUNTIVA PUÒ ESSERE ACQUISTATO A SCELTA DEL CONTRAENTE, CON IL PAGAMENTO DEL PREMIO AGGIUNTIVO INDICATO IN POLIZZA ED È OPERANTE SE INDICATA IN POLIZZA CON IL TESTO "TUTELA LEGALE EXTRA".

ARTICOLO 4 - CONDIZIONE AGGIUNTIVA "TUTELA LEGALE EXTRA"

4.1. Con la presente condizione aggiuntiva vengono eliminate le limitazioni al numero massimo delle prestazioni previste dalla garanzia Tutela legale Plus, senza applicazione di alcuna *franchigia*.

4.2. La garanzia viene inoltre estesa alle *controversie* relative all'acquisto di un'abitazione direttamente condotta dall'*assicurato*, inclusi eventuali vizi occulti che si siano manifestati successivamente all'acquisto, a parziale deroga all'esclusione indicata all'articolo 2.4.1. lettera b). **Tale garanzia opera con un massimale di 8.000 euro per sinistro. L'evento è considerato in garanzia se avviene dopo 180 giorni dal giorno di decorrenza del contratto o, se sottoscritta successivamente, della condizione aggiuntiva, e se l'assicurato ne viene a conoscenza entro due anni dalla scadenza della polizza.**



TUTELA LEGALE IMMOBILI LOCATI A TERZI

QUESTE GARANZIE POSSONO ESSERE ACQUISTATE A SCELTA DEL CONTRAENTE, UNITAMENTE ALLA SEZIONE "TUTELA LEGALE PLUS" CON IL PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO. LE GARANZIE OPERANO SE SONO INDICATE IN POLIZZA.

ARTICOLO 5 - GARANZIE DI TUTELA LEGALE



5.1. COSA È ASSICURATO

Le garanzie indicate nella sezione tutela legale plus sono estese agli immobili ad uso abitativo o *uffici e negozi al dettaglio*, indicati in *polizza*, locati a terzi con regolare contratto di locazione. La garanzia è estesa inoltre:

- alle *controversie* per danni subiti all'immobile e/o al suo contenuto per *fatto illecito* dell'inquilino;
- all'assistenza legale per il recupero dei canoni di locazione non corrisposti, senza l'intervento di un giudice (fase di *risoluzione amichevole delle controversie*);
- all'assistenza legale per esercitare l'azione di sfratto per morosità nei confronti dell'inquilino, compresa l'eventuale azione per il recupero dei canoni non corrisposti. **Per questa garanzia DAS può applicare una franchigia di 1.500 euro nei casi previsti dall'articolo 11.**

5.2 - QUANDO UN EVENTO È CONSIDERATO IN GARANZIA

Un *evento* rientra nell'oggetto della garanzia se è avvenuto **trascorsi 90 giorni dal giorno in cui decorre l'assicurazione.**



ARTICOLO 5.3 - COSA NON È ASSICURATO E QUALI SONO I LIMITI DI COPERTURA

La garanzia non opera per azioni di sfratto per motivi diversi dalla morosità dell'inquilino, quali ad esempio lo sfratto per finita locazione.



ARTICOLO 5.4 - DOVE VALE LA COPERTURA

Le garanzie valgono per gli *eventi* accaduti in Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino.

ARTICOLO 6 - GARANZIE DI PERDITE PECUNIARIE



6.1 - COSA È ASSICURATO

6.1.1. Se l'*assicurato* usufruisce della prestazione indicata all'articolo 5.1 lettera c) "sfratto per morosità" su un'abitazione locata a terzi, *DAS* offre il rimborso delle seguenti spese finalizzate alla ricerca di un nuovo inquilino:

- pubblicazione di un annuncio a pagamento su quotidiani, riviste specializzate e /o portali web;
- servizio di intermediazione svolto da un soggetto abilitato a norma di legge, anche tramite portali web.

6.1.2. La prestazione opera per un **rimborso massimo di 300 euro.**

6.1.3. Le garanzie sono operanti **con il limite di una prestazione per anno assicurativo, indipendentemente dal numero di abitazioni assicurate locate.**

6.2 - QUANDO UN EVENTO È CONSIDERATO IN GARANZIA

Un *evento* rientra nell'oggetto della garanzia se è avvenuto **dopo 180 giorni dal giorno in cui decorre l'assicurazione.**



ARTICOLO 6.3 - COSA NON È ASSICURATO E QUALI SONO I LIMITI DI COPERTURA

La garanzia non opera per:

- spese sostenute a seguito di un'azione di sfratto per la quale l'*assicurato* non usufruisce della prestazione di tutela legale o se l'azione di sfratto non è coperta da questo contratto;
- spese sostenute a seguito di azione di sfratto di immobili non ad uso abitativo assicurati con questo contratto.



ARTICOLO 6.4 - DOVE VALE LA COPERTURA

Le garanzie valgono per gli *eventi* accaduti in Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino.

DAS IN FAMIGLIA

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE



TUTELA LEGALE DAS IN MOVIMENTO

QUESTE GARANZIE POSSONO ESSERE ACQUISTATE A SCELTA DEL **CONTRAENTE**, UNITAMENTE ALLA SEZIONE "TUTELA LEGALE PLUS" CON IL PAGAMENTO DI UN **PREMIO** AGGIUNTIVO. LE GARANZIE OPERANO SE SONO INDICATE IN **POLIZZA**.

ARTICOLO 7 - GARANZIE DI TUTELA LEGALE



7.1 - COSA È ASSICURATO

7.1.1. La garanzia estende la tutela dei diritti dell'*assicurato* anche negli *eventi* relativi alla proprietà, guida e circolazione stradale di veicoli conducibili con patente di categoria A o B e di veicoli non soggetti all'obbligo di assicurazione di responsabilità civile auto.

7.1.2. La garanzia opera con un *massimale* per *evento* di 100.000 euro, in deroga a quanto indicato in *polizza* per le altre sezioni di tutela legale sottoscritte.



7.2 - CHI È ASSICURATO

7.2.1. Se in *polizza* è indicato "*nucleo familiare*" le garanzie operano a favore del *contraente*, del suo *nucleo familiare* e dei conviventi che risultano da riscontro anagrafico, alla guida di veicoli di loro o altrui proprietà. Si considerano comunque assicurati il coniuge e i figli del *contraente* di età inferiore ai 25 anni, anche se non hanno la residenza presso il *contraente*, purché residenti in Italia.

7.2.2. Sono inoltre assicurati:

- i conducenti autorizzati alla guida dei veicoli di proprietà del *nucleo familiare*;
- i proprietari e i trasportati dei veicoli condotti dal *nucleo familiare*.

7.2.3. Se il *contraente* ha scelto l'opzione "single", le garanzie operano unicamente a suo favore.

7.3 – QUANDO UN EVENTO È CONSIDERATO IN GARANZIA

Un *evento* rientra nell'oggetto della garanzia se è da considerare avvenuto nel *periodo di validità del contratto*.



ARTICOLO 7.4 - COSA NON È ASSICURATO E QUALI SONO I LIMITI DI COPERTURA

7.4.1. La garanzia è esclusa:

- se il valore economico oggetto della *controversia* o del procedimento o se il valore della *sanzione amministrativa* applicata è inferiore a 250 euro;
- per richieste di risarcimento di danni non derivanti da obbligazioni contrattuali causati dall'*assicurato* a terzi;
- se l'*assicurato* è indagato o imputato per *delitto doloso*, per fuga, omissione di soccorso, guida in stato di alterazione psico-fisica per uso di sostanze stupefacenti o se vengono applicate le sanzioni previste dagli artt. 187 e 189 del codice della strada, salvo i casi in cui sia assolto o prosciolto con sentenza inappellabile o nei casi di derubricazione del reato da *doloso* a colposo o di archiviazione per infondatezza della notizia di reato (art. 408 del codice di procedura penale);
- per opposizione a *sanzioni amministrative* non correlate a incidente stradale, se non vi è accoglimento almeno parziale dell'opposizione;
- se l'*assicurato*, conducente del veicolo, guida con patente non valida o irregolare, o guida un veicolo non assicurato a norma di legge o in difformità da immatricolazione; se l'*assicurato* guida con patente scaduta o senza aver ottenuto la patente pur avendo superato gli esami di idoneità alla guida, l'esclusione non vale se ottiene il rilascio o il rinnovo della patente entro 90 giorni dall'*evento*.

7.4.2. In caso di vertenze tra più *assicurati*, la garanzia viene prestata solo a favore del *contraente*.



ARTICOLO 7.5 - DOVE VALE LA COPERTURA

7.5.1. Le garanzie operano per gli *eventi* che avvengono in tutto il mondo.

7.5.2. Il servizio assicurativo di consulenza legale telefonica è operante per *eventi* che insorgano in Italia, in relazione a leggi e normative italiane.

ARTICOLO 8 – GARANZIE DI PERDITE PECUNIARIE



8.1 – COSA È ASSICURATO

DAS assicura il rischio delle seguenti perdite economiche subite dall'*assicurato*:

8.1.1. **Recupero punti e riesame patente di guida.** Se l'*assicurato* subisce la decurtazione di punti dalla propria patente di guida, in conseguenza di una o più violazioni del codice della strada commesse successivamente alla decorrenza dell'*assicurazione*, DAS rimborsa le spese sostenute per la partecipazione a un corso di aggiornamento per recuperare i punti perduti o, a seguito di perdita totale del punteggio, le spese per sostenere un nuovo esame di idoneità tecnica per la revisione della patente, **fino a un massimo di 1.000 euro**.

8.1.2. **Traino.** DAS rimborsa le spese di recupero e traino del veicolo a seguito di incidente stradale, dal luogo di arresto fino a un'autofficina, **fino a un massimo di 200 euro**. Se l'*evento* è coperto da un'*assicurazione di assistenza e soccorso stradale*, il rimborso è limitato all'integrazione di quanto non liquidato dall'altra compagnia di assicurazione.

8.1.3. **Diaria per sospensione illegittima della patente di guida.** DAS rimborsa all'*assicurato*, mediante la corresponsione a rate mensili posticipate, una diaria giornaliera di 25 euro, nel caso di ritiro temporaneo della propria patente di guida in esecuzione di un provvedimento dell'autorità italiana, esclusivamente se il provvedimento di sospensione della patente viene annullato a seguito di ricorso presentato dall'*assicurato* e per il periodo intercorrente tra la data di sospensione e quella di restituzione della patente, **fino a un massimo di 180 giorni**.

8.1.4. **Diaria da fermo per sequestro del veicolo.** In caso di sequestro penale disposto in conseguenza diretta ed esclusiva di incidente stradale avvenuto durante il *periodo di validità della polizza*, DAS rimborsa le spese di dissequestro, **nella misura stabilita convenzionalmente in 15 euro per ciascun giorno di sosta forzata del veicolo, fino a un massimo di 30 giorni**. La garanzia opera solo se è stato richiesto dall'*assicurato* l'intervento di DAS per la garanzia di tutela legale di istanza di dissequestro del veicolo.

DAS IN FAMIGLIA

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

8.1.5. **Duplicazione documenti, targa e re-immatricolazione veicolo.** *DAS* corrisponderà un importo fisso di 100 euro complessivi se l'*assicurato* deve provvedere alla duplicazione della patente, della carta di circolazione, del certificato di proprietà o della targa del veicolo distrutti, smarriti o sottratti. *DAS* rimborsa inoltre le eventuali spese di re-immatricolazione del veicolo, **fino a un massimo di 400 euro.**

8.2 - CHI È ASSICURATO

8.2.1. Se in *polizza* è indicato "nucleo familiare" le garanzie operano a favore del *contraente*, del suo *nucleo familiare* e dei conviventi che risultano da riscontro anagrafico, alla guida di veicoli di loro o altrui proprietà. Si considerano comunque assicurati il coniuge e i figli del *contraente* di età inferiore ai 25 anni, anche se non hanno la residenza presso il *contraente*, purché residenti in Italia.

8.2.2. Sono inoltre assicurati:

- i conducenti autorizzati alla guida dei veicoli di proprietà del *nucleo familiare*;
- i proprietari e i trasportati dei veicoli condotti dal *nucleo familiare*.

8.2.3. Se il *contraente* ha scelto l'opzione "single", le garanzie operano unicamente a suo favore.

8.3 - QUANDO UN EVENTO È CONSIDERATO IN GARANZIA

Un *evento* rientra nell'oggetto della garanzia se è avvenuto nel *periodo di validità del contratto*.

ARTICOLO 8.4 - COSA NON È ASSICURATO E QUALI SONO I LIMITI DI COPERTURA

La garanzia è esclusa se l'*assicurato* è indagato o imputato per *delitto doloso*, per fuga, omissione di soccorso, guida in stato di alterazione psico-fisica per uso di sostanze stupefacenti o nel caso vengano applicate le sanzioni previste dagli artt. 187 e 189 del codice della strada, salvo i casi in cui sia assolto o prosciolto con sentenza inappellabile o nei casi di derubricazione del reato da *doloso* a colposo o di archiviazione per infondatezza della notizia di reato (art. 408 del codice di procedura penale).

ARTICOLO 8.5 – DOVE VALE LA COPERTURA

La garanzia indicata all'articolo 8.1.2. "traino" opera per gli *eventi* che avvengono in tutti gli Stati d'Europa.

Le altre garanzie operano per gli *eventi* che avvengono in Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino.

DISPOSIZIONI CHE REGOLANO TUTTE LE PRESTAZIONI

ARTICOLO 9 - COME SI DETERMINA LA DATA IN CUI AVVIENE UN EVENTO

9.1. Per determinare la data in cui avviene un *evento*, *DAS* considera:

- la data in cui è avvenuta la prima violazione, anche presunta, di una norma di legge da parte dell'*assicurato*, nel caso di procedimenti penali. La garanzia opera anche prima della notifica all'*assicurato* dell'informazione di garanzia, nel caso di presentazione spontanea, invito a presentarsi e accompagnamento coattivo (artt. 374-376 del codice di procedura penale).
- la data del primo *evento* che ha dato origine al diritto al risarcimento, nei casi di richieste di risarcimento per *danni extracontrattuali* subiti o causati dall'*assicurato*;
- la data in cui è avvenuto il primo inadempimento, anche presunto, di un contratto da parte dell'*assicurato* o della controparte, nel caso di *controversie di diritto civile* di natura contrattuale;
- la data in cui viene compiuto il primo atto di accertamento della violazione, nei casi di opposizione a *sanzioni amministrative* e nel contenzioso tributario;
- la data in cui è avvenuto l'incidente stradale che ha portato al sequestro del veicolo, in caso di presentazione di istanza di dissequestro;
- la data di presentazione dell'istanza nei casi di volontaria giurisdizione.

9.2. Se l'*evento* si protrae attraverso più violazioni successive della stessa natura, *DAS* prenderà in considerazione la data in cui è avvenuta la prima violazione, anche presunta.

ARTICOLO 10 - QUALI SPESE NON VENGONO SOSTENUTE O RIMBORSATE DA DAS

DAS non si farà carico delle seguenti spese:

- spese, anche preventive, non concordate con *DAS*, secondo le regole previste ai successivi articoli 15 e 16;
- spese per la gestione di una *controversia* prima dell'azione in giudizio, per incarichi conferiti dall'*assicurato* a professionisti diversi da quelli autorizzati da *DAS*;
- spese del legale per attività che non sono state effettivamente svolte e dettagliate in parcella;
- spese dovute al legale per la propria attività che eccedono i parametri forensi in materia di compensi degli avvocati stabiliti dal Decreto Ministeriale n. 55/2014 e successive modifiche e integrazioni;
- spese di viaggio e di soggiorno dovute all'avvocato che, per l'esecuzione dell'incarico ricevuto, deve trasferirsi fuori dal proprio domicilio professionale;
- onorari per l'intervento di ulteriori legali nell'ambito dello stesso grado di giudizio. Se l'*assicurato* sceglie un legale non residente presso il circondario del tribunale competente a decidere la *controversia*, *DAS*, oltre alle spese del legale incaricato, sostiene o rimborsa gli onorari di un legale domiciliatario fino a un massimo di 3.000 euro, escludendo però ogni duplicazione di onorari;
- spese legali per la redazione e presentazione di denuncia-querela, se non viene instaurato procedimento penale a carico del querelato per il quale l'*assicurato* si costituisce parte civile. In ogni caso, *DAS* rimborsa fino a un massimo di 500 euro;
- spese dovute da altri soggetti debitori poste a carico dell'*assicurato* secondo il principio di solidarietà (art. 1292 codice civile);
- spese rimborsate dalla controparte. Se tali spese sono state anticipate da *DAS*, l'*assicurato* dovrà restituirle a *DAS* entro 60 giorni dal momento in cui ha ricevuto il rimborso;

DAS IN FAMIGLIA

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

- j) spese per l'esecuzione forzata di un titolo esecutivo oltre il secondo tentativo; in ogni caso vengono escluse le *spese* diverse da quelle legali, *peritali* e processuali (come ad esempio gli oneri per il reperimento di documentazione per l'istanza di vendita, le spese del notaio incaricato alla vendita o le spese per le attività di pignoramento);
- k) spese ulteriori rispetto a quelle del legale incaricato per la gestione della *controversia*, se tale *controversia* si conclude con una *transazione* non concordata con *DAS*;
- l) il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere;
- m) gli oneri fiscali, ad eccezione dell'IVA indetraibile per l'*assicurato* esposta nelle fatture dei professionisti incaricati e del contributo unificato di iscrizione a ruolo.



ARTICOLO 11 - IN QUALI CASI UNA QUOTA DELLA SPESA RESTA A CARICO DELL'ASSICURATO: LA FRANCHIGIA

11.1. Se l'*assicurato* deve sostenere un'azione in giudizio per una *controversia* di *diritto civile* o si rivolge al giudice per una *controversia* in materia di lavoro o per un atto di volontaria giurisdizione coperto dalla *polizza*, una quota della spesa resterà a suo carico se intende avvalersi dell'assistenza di un legale di propria fiducia anziché di un legale indicato da *DAS*. *DAS* infatti applicherà in questi casi una *franchigia* assoluta pari a 1.500 euro sulle spese di cui dovrebbe farsi carico.

11.2. La *franchigia* non verrà invece applicata nei seguenti casi:

- a) se l'*assicurato* intende avvalersi dell'assistenza di un legale indicato da *DAS*;
- b) se l'*assicurato* deve sostenere un procedimento penale o amministrativo;
- c) se l'*assicurato* deve sostenere un procedimento amministrativo che non riguarda una *controversia* di lavoro;
- d) se si verifica un conflitto di interessi fra l'*assicurato* e *DAS*;
- e) se l'*assicurato* ha scelto la condizione aggiuntiva "tutela legale extra" e pagato il relativo *premio*;
- f) per le *controversie* e i procedimenti previsti dalla sezione garanzie "DAS in movimento".



SEZIONE GARANZIE DI ASSISTENZA

QUESTE GARANZIE POSSONO ESSERE ACQUISTATE A SCELTA DEL CONTRAENTE, UNITAMENTE ALLE SEZIONI "TUTELA LEGALE SMART" O "TUTELA LEGALE PLUS", CON IL PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO. LE GARANZIE OPERANO SE SONO RICHIAMATE IN POLIZZA.

PREMESSA

Per la gestione dei sinistri relativi alle garanzie di assistenza *DAS* si avvale di:

EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A.

Piazza Trento, 8

20135 MILANO

con la quale l'*assicurato* ha facoltà di corrispondere per tutto quanto attiene la gestione dei *sinistri* del ramo assistenza.

Per quanto riguarda la denuncia del *sinistro* e la gestione delle garanzie di assistenza, fare riferimento agli articoli 19, 20 e 21.

ARTICOLO 12 - ASSISTENZA ANIMALI DOMESTICI

Definizioni utilizzate in questo articolo

Animale domestico	Si intende il cane o il gatto di proprietà del contraente/assicurato
Massimale / Somma assicurata	L'esborso massimo previsto da Europ Assistance in caso di sinistro
Prestazione	L'assistenza da erogarsi in natura, cioè l'aiuto che deve essere fornito all'assicurato nell'accadimento di un sinistro rientrante nell'assicurazione assistenza ovvero nel momento del bisogno, da parte di Europ Assistance tramite la propria struttura organizzativa
Rischio	La probabilità che si verifichi il sinistro
Sinistro / Evento	Il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è riconosciuta la prestazione/garanzia assicurativa
Struttura organizzativa	La struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano, costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno o entro i diversi limiti previsti dal contratto, che provvede al contatto telefonico con l'assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle prestazioni di assistenza previste in polizza



12.1 - COSA È ASSICURATO

La *prestazione* è operativa 7 giorni su 7, 24 ore su 24.

Se l'*assicurato*, a seguito di malattia o infortunio del proprio *animale domestico* necessita di una consulenza veterinaria, la *struttura organizzativa* fornisce telefonicamente le informazioni richieste.

Si precisa che tale consulto non vale quale diagnosi ed è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'*assicurato*.

12.1.2. CONSULENZA NUTRIZIONISTA

La *prestazione* è operativa 7 giorni su 7, 24 ore su 24.

Se l'*assicurato*, a seguito di malattia del proprio *animale domestico* necessita di una consulenza di tipo nutrizionale per lo stesso, può contattare la struttura organizzativa che fornisce consigli e suggerimenti in merito a:

- a) utilizzo di specifici prodotti alimentari;

DAS IN FAMIGLIA

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

- b) utilizzo di integratori;
- c) alimentazione specifica per i cuccioli.

Si precisa che tale consulto non vale quale diagnosi ed è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'assicurato.

12.1.3. SECOND OPINION VETERINARIA

Se l'*animale domestico* di proprietà dell'*assicurato* ha un'alterazione dello stato di salute, per la quale è già stata formulata una diagnosi o un approccio terapeutico, e il proprietario desidera richiedere un approfondimento o una seconda valutazione clinico-diagnostica, la *struttura organizzativa* offre la possibilità di ottenere un secondo parere veterinario, avvalendosi dell'esperienza di veterinari qualificati.

La Second Opinion viene rilasciata entro 7 giorni lavorativi.

12.1.4. INVIO PET SITTER

La *prestazione* è operativa 7 giorni su 7, dalle 9 alle 18.

Se l'*assicurato*, dovendo spostarsi dal proprio comune di residenza per presenziare ad un processo in qualità di testimone, si trova nell'impossibilità di accudire il proprio *animale domestico*, la *struttura organizzativa* effettua la ricerca di un pet sitter e lo invia al domicilio dell'*assicurato*.

Massimale:

DAS tiene a proprio carico i costi del pet sitter **fino a un massimo 3 giorni per 1 ora al giorno.**

Operatività:

Europ Assistance per il primo invio richiede un preavviso di 3 giorni per consentire l'erogazione della *prestazione*.

12.1.5. CONSULENZA VETERINARIA IN VIAGGIO

La *prestazione* è operativa 7 giorni su 7, 24 ore su 24.

Se l'*assicurato*, a seguito di malattia o infortunio del proprio *animale domestico* verificatosi durante un viaggio necessita di una consulenza veterinaria, la *struttura organizzativa* fornisce telefonicamente le informazioni richieste.

Si precisa che tale consulto non vale quale diagnosi ed è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'assicurato.

12.1.6. SEGNALAZIONE DI CENTRI/CLINICHE VETERINARIE IN ITALIA

La *prestazione* è operativa dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18, esclusi festivi infrasettimanali.

Se l'*assicurato*, a seguito di malattia o infortunio del proprio *animale domestico* verificatosi durante un viaggio, necessita di indicazioni riguardo a cliniche o centri veterinari in Italia, può contattare la *struttura organizzativa* che provvede a segnalare il centro più vicino.

12.2 – CHI È ASSICURATO

Le garanzie operano a favore del *contraente* per l'*animale domestico* di sua proprietà.

12.3 - COSA NON È ASSICURATO E QUALI SONO I LIMITI DI COPERTURA

Sono esclusi gli *eventi* provocati o dipendenti da:

- a) **dolo o colpa grave dell'assicurato, di suoi familiari o di qualsiasi altro parente o affine con lui convivente, nonché delle persone a cui è stato affidato l'animale per il quale è prestata l'assicurazione;**
- b) **guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti;**
- c) **partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini, nonché uso professionale dell'animale ad eccezione dei cani guida per non vedenti;**
- d) **uso dell'animale in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati;**
- e) **infortuni o malattie insorti prima della decorrenza della polizza;**
- f) **tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni;**
- g) **animali domestici che abbiano età superiore a dieci anni.** Tuttavia per gli animali che raggiungono il limite superiore di età in corso di contratto, l'*assicurazione* mantiene la sua validità sino alla scadenza annuale del contratto stesso.

12.4 - DOVE VALE LA COPERTURA

Si intendono i Paesi dove si è verificato l'*evento*, più precisamente:

- per la *prestazione* "consulenza veterinaria in viaggio": in tutto il mondo;
- per le altre *prestazioni*: Italia, Città Stato del Vaticano e Repubblica di San Marino.

ARTICOLO 13 – BIKE INSURANCE

Definizioni utilizzate in questo articolo

Veicolo	La bicicletta con due ruote, funzionante a propulsione esclusivamente muscolare, per mezzo di pedali o di analoghi dispositivi, azionati dalle persone che si trovano sul veicolo; sono altresì comprese le biciclette a pedalata assistita (pedelec o comunemente denominata e-bike), dotate di un motore ausiliario elettrico avente potenza nominale continua massima di 0,25 KW la cui alimentazione è progressivamente ridotta ed infine interrotta quando il veicolo raggiunge i 25 km/h o prima se il ciclista smette di pedalare. Ai fini della presente polizza non rientrano nella definizione di veicolo/velocipede i risciò, i tandem, i monopattini
Viaggio	Qualunque spostamento dell'assicurato che preveda l'utilizzo del veicolo come sopra definito

DAS IN FAMIGLIA

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE



13.1 – COSA È ASSICURATO

13.1.1. TRASPORTO BICICLETTA

Se il *veicolo* rimane immobilizzato per guasto e/o incidente in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, l'*assicurato* deve contattare telefonicamente la *struttura organizzativa* e chiedere l'invio di un mezzo di soccorso che provvederà al trasporto del *veicolo* dal luogo dell'immobilizzo, purché si trovi sulla rete stradale pubblica o aree ad essa equivalenti, al domicilio dell'*assicurato* stesso.

Se il fermo si verifica al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (quali per esempio: percorsi fuoristrada), l'*assicurato* deve portare autonomamente il *veicolo* su una strada pubblica per consentire l'intervento del mezzo di soccorso.

Massimale:

DAS tiene a proprio carico le spese relative al trasporto sino ad un massimo di 20 km tra andata e ritorno dal luogo del fermo. Gli eventuali chilometri in eccedenza rimangono a carico dell'*assicurato*.



Esclusioni

Sono escluse dalla *prestazione* le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione.

13.1.2. RIENTRO DELL'ASSICURATO O PROSEGUIMENTO VIAGGIO

Se il *veicolo* rimane immobilizzato per guasto e/o incidente o viene rubato, l'*assicurato* deve contattare la *struttura organizzativa* che ne organizza il rientro (compreso il *veicolo*) al suo domicilio/luogo di lavoro o ne organizza il proseguimento del *viaggio* fornendo:

- una bicicletta in sostituzione compatibilmente con le disponibilità sul luogo del fermo;
- un biglietto per il trasporto pubblico (autobus/treno/tram/ecc...);
- la disponibilità di un taxi.

Massimale:

DAS tiene a proprio carico i costi fino ad un massimo di 50 euro per evento e per *assicurato*.



Esclusioni

Sono esclusi dalla *prestazione*:

- i casi di immobilizzo del *veicolo* non dovuti a guasto e/o incidente;
- le operazioni di ordinaria manutenzione;
- le eventuali cauzioni richieste dalla società di noleggio, che devono essere versate direttamente dall'*assicurato*. Dove previsto, la società di noleggio può richiedere all'*assicurato* il numero di carta di credito a titolo cauzione.

13.1.3. ASSISTENZA ALLA PERSONA - CONSULENZA MEDICA

Se l'*assicurato* in seguito ad infortunio per incidente avvenuto durante l'uso del *veicolo*, necessita di valutare il proprio stato di salute, può contattare i medici della *struttura organizzativa* e chiedere un consulto telefonico.

Si precisa che tale consulto, considerate le modalità di prestazione del servizio, non vale quale diagnosi ed è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'*assicurato*.

13.1.4. INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA

Se, successivamente alla *prestazione* di "consulenza medica", l'*assicurato* deve sottoporsi ad una visita medica, la *struttura organizzativa* provvede, con spese a carico di DAS, ad inviare al suo domicilio uno dei medici convenzionati con Europ Assistance.

In caso di impossibilità da parte di uno dei medici convenzionati ad intervenire personalmente, la *struttura organizzativa* organizza il trasferimento dell'*assicurato* in autoambulanza nel centro medico idoneo più vicino purché si trovi entro 100 km di percorrenza.

La *prestazione* viene fornita dalle ore 20 alle ore 8 da lunedì a venerdì e 24 ore su 24 il sabato, la domenica e nei giorni festivi.

13.1.5. INVIO DI UN FISIOTERAPISTA IN ITALIA

Se l'*assicurato* in seguito ad infortunio per incidente avvenuto durante l'uso del *veicolo*, necessita di un fisioterapista a domicilio nel periodo di convalescenza, la *struttura organizzativa* procura direttamente all'*assicurato* un fisioterapista.

Massimale:

DAS tiene a proprio carico l'onorario del fisioterapista fino ad un massimo di 300 euro per evento.



13.2 - CHI È ASSICURATO

Le garanzie operano a favore del *contraente*.



13.3 - PERSONE NON ASSICURABILI

Premesso che Europ Assistance, se fosse stata a conoscenza che l'*assicurato* era affetto da alcolismo, tossicodipendenza, sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS), non avrebbe consentito a prestare l'*assicurazione*, si conviene che, se una o più di tali malattie o affezioni insorgono nel corso del contratto, si applica quanto disposto dall'art. 1898 del codice civile indipendentemente dalla concreta valutazione dello stato di salute dell'*assicurato*. In caso di dichiarazioni inesatte o reticenti si applica quanto disposto dagli artt. 1892, 1893, 1894 del codice civile.



13.4 - COSA NON È ASSICURATO E QUALI SONO I LIMITI DI COPERTURA

Tutte le *prestazioni* non sono dovute per *eventi* provocati o dipendenti da:

- pratica del ciclismo a livello professionistico e relative gare;
- pratica di sport estremi con l'uso del *veicolo* (a titolo esemplificativo: freeride, slopestyle downhill);

DAS IN FAMIGLIA

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

- c) guerra, terremoti, eruzione vulcanica, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- d) scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- e) dolo dell'assicurato;
- f) abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e di allucinogeni;
- g) malattia;
- h) malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme-maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
- i) tentato suicidio o suicidio.



13.5 - DOVE VALE LA COPERTURA

Si intendono i Paesi ove si è verificato l'evento ed in cui le prestazioni vengono fornite.

La garanzia opera in: Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

GESTIONE DELLE PRESTAZIONI RELATIVE ALLE GARANZIE DI TUTELA LEGALE



ARTICOLO 14 - COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

14.1. Per richiedere le prestazioni previste l'assicurato deve segnalare l'accaduto a DAS appena possibile.

La denuncia del sinistro deve essere effettuata, a scelta dell'assicurato, per il tramite di una delle seguenti modalità:

- a) chiamando dall'Italia il numero verde 800.84.90.90, dall'estero il numero +39 045 8378959, attivi dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 18:00;
- b) sul sito www.das.it nella sezione "area clienti".

14.2. DAS raccoglie la richiesta (denuncia di sinistro), indica i documenti necessari per attivare la garanzia in funzione della tipologia di evento accaduto, fornisce tutte le informazioni sulle modalità di gestione del caso e rilascia un numero identificativo della pratica.

14.3. Tutta la documentazione deve essere regolarizzata a spese dell'assicurato, se previsto dalle vigenti norme fiscali di bollo e di registro.

14.4. Per potersi validamente avvalere delle prestazioni previste, l'assicurato deve inviare a DAS copia di ogni ulteriore atto o documento arrivato dopo la denuncia di sinistro e ogni notizia utile alla gestione del suo caso entro i termini utili per la sua difesa.

14.5. In caso di procedimento penale, l'assicurato deve denunciare il sinistro quando ha inizio l'azione penale o comunque quando ha notizia di coinvolgimento nell'indagine penale.

14.6. Per richiedere una consulenza legale telefonica l'assicurato deve chiamare il numero verde 800.84.90.90 e fornire il numero di polizza e un recapito telefonico al quale essere ricontattati.



ARTICOLO 15 - MODALITÀ DI GESTIONE DELLE PRESTAZIONI

15.1. Prima dell'eventuale azione in giudizio, la gestione del caso è riservata esclusivamente a DAS, secondo le seguenti disposizioni:

- a) ricevuta la denuncia del sinistro, DAS svolge ogni possibile tentativo per una bonaria definizione della controversia, direttamente o con l'ausilio di professionisti da essa individuati (secondo quanto previsto dall'art. 164 comma 2 lettera a) del codice delle assicurazioni private - D.Lgs. 209/05). A tal fine l'assicurato deve rilasciare, se richiesto da DAS, apposita procura per la gestione della controversia;
- b) per risolvere la controversia, DAS valuta l'opportunità di ricorrere o aderire a procedure di risoluzione amichevole delle controversie, come ad esempio mediazione civile, negoziazione assistita, conciliazione paritetica;
- c) l'assicurato può scegliere fin da questa fase un legale di propria fiducia se si verifica una situazione di conflitto di interessi con DAS.

15.2. DAS autorizza l'eventuale azione in giudizio:

- a) sempre, quando è necessario resistere in un procedimento penale o amministrativo o ad un'azione civile promossa da terzi;
- b) se la composizione amichevole non riesce e le pretese dell'assicurato presentano possibilità di successo, negli altri casi. L'assicurato comunica a DAS le informazioni e le argomentazioni su cui fondare l'azione o la resistenza in giudizio per consentire a DAS di valutare le possibilità di successo.

15.3. Se DAS ritiene che non vi siano possibilità di successo nell'azione in giudizio, l'assicurato che non condivide il parere di DAS può, in alternativa all'arbitrato previsto all'articolo 18, procedere comunque per proprio conto. In tal caso, se vince la causa con sentenza inappellabile, può chiedere a DAS il rimborso delle spese sostenute e non rimborsate dalla controparte, nei limiti del massimale previsto dalla polizza.

15.4. Per la fase giudiziale DAS trasmette la pratica al legale designato in base alle seguenti disposizioni:

- a) l'assicurato può indicare a DAS un legale di propria fiducia; se l'assicurato non fornisce tale indicazione, DAS può individuare direttamente il legale;
- b) l'assicurato deve dare in ogni caso regolare mandato al legale individuato fornendogli tutte le informazioni e i documenti necessari per consentire la miglior tutela dei propri interessi;
- c) se nel corso dello stesso grado di giudizio l'assicurato decide di revocare l'incarico professionale conferito a un legale e di darlo a un nuovo legale, DAS non rimborsa le spese del nuovo legale riferite ad attività già svolte dal primo avvocato. Tale disposizione non si applica nel caso di rinuncia all'incarico da parte del legale.

15.5. In caso di procedimento penale per delitto doloso, le prestazioni vengono sospese e la loro erogazione è condizionata all'assoluzione o al proscioglimento dell'assicurato pronunciata con sentenza inappellabile, o alla derubricazione o archiviazione per infondatezza della notizia di reato stabilita con provvedimento definitivo.

15.6. DAS gestisce a tutti gli effetti un'unica pratica (sinistro unico):

- a) in presenza di vertenze, promosse da o contro una o più persone e che hanno per oggetto domande identiche o connesse;
- b) in presenza di procedimenti, anche di natura diversa, dovuti al medesimo evento-fatto nei quali sono coinvolti uno o più assicurati;

DAS IN FAMIGLIA

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

c) se l'evento che dà diritto alle prestazioni si protrae con più violazioni successive della stessa natura.

15.7. Nell'erogazione delle prestazioni, DAS si impegna:

- a) a pagare direttamente i professionisti individuati da DAS per la gestione della *controversia* o del procedimento;
- b) a pagare l'indennizzo all'assicurato, nei limiti del *massimale*, entro 30 giorni dal momento in cui DAS ha raccolto la documentazione necessaria per liquidare la prestazione; a tal fine l'assicurato deve collaborare nel fornire rapidamente le coordinate bancarie per il pagamento;
- c) a erogare la consulenza legale telefonica tramite i propri consulenti legali entro le ore 24 del giorno lavorativo successivo a quello di ricevimento della richiesta richiamando l'assicurato al numero di telefono da questi indicato.



ARTICOLO 16 - QUALI REGOLE OCCORRE RISPETTARE PER AVERE DIRITTO ALLE PRESTAZIONI – I CASI DI DECADENZA

Per avere diritto alle prestazioni previste dalle garanzie di tutela legale, l'assicurato deve rispettare le seguenti disposizioni:

- a) deve denunciare il *sinistro* appena possibile e comunque entro il tempo utile per organizzare la sua difesa;
- b) deve aggiornare appena possibile DAS su ogni circostanza rilevante ai fini dell'erogazione delle prestazioni previste;
- c) prima di incaricare un legale o un perito, deve avvisare DAS e deve aver ottenuto conferma a procedere;
- d) prima di sottoscrivere un accordo economico o un preventivo di spesa del legale o del perito incaricato, deve ottenere conferma a procedere da parte di DAS. DAS in ogni caso non sostiene né rimborsa spese del legale per attività che non sono state effettivamente svolte e che non vengono dettagliate in parcella e spese che eccedono i parametri forensi in materia di compensi degli avvocati stabiliti dal Decreto Ministeriale n. 55/2014 e successive modifiche e integrazioni;
- e) non può concordare con la controparte, senza la preventiva autorizzazione di DAS, alcuna *transazione* o accordo per definire la *controversia* che preveda a carico di DAS spese ulteriori rispetto alle competenze del legale dell'assicurato. Se l'assicurato procede senza autorizzazione, DAS garantisce il rimborso degli oneri a suo carico solo dopo aver verificato l'effettiva urgenza nel concludere l'operazione e se la stessa è conveniente.



ARTICOLO 17 - ESONERO DI RESPONSABILITÀ

17.1. DAS non è responsabile dell'operato di legali e periti.

17.2. DAS non è responsabile di eventuali ritardi nell'erogazione delle prestazioni causati dalla mancanza dei necessari documenti a supporto delle richieste dell'assicurato.

ARTICOLO 18 - ARBITRATO PER CONFLITTO DI INTERESSE O DISACCORDO SULLA GESTIONE DELLE PRESTAZIONI

18.1. In caso di conflitto di interessi o di disaccordo tra l'assicurato e DAS sulla gestione delle prestazioni, sia l'assicurato sia DAS possono chiedere di demandare la questione a un arbitro scelto di comune accordo dalle parti o, in mancanza di accordo, designato dal Presidente del Tribunale competente a norma del codice di procedura civile.

18.2. L'assicurato e DAS contribuiscono ciascuno alla metà delle spese arbitrali, salvo diverso accordo tra le parti.

18.3. L'arbitro decide secondo equità. Se la decisione dell'arbitro è sfavorevole all'assicurato, questi può ugualmente procedere per proprio conto e rischio. Se dalla sua azione l'assicurato ottiene un risultato più favorevole di quello in precedenza prospettato o acquisito da DAS, in linea di fatto o di diritto, può richiedere a DAS il rimborso delle spese sostenute e non rimborsate dalla controparte, nei limiti del *massimale* previsto dalla polizza.

18.4. Se l'assicurato intende in alternativa adire le vie giudiziarie, l'azione civile può essere preceduta dal tentativo di mediazione come previsto dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010.

GESTIONE DELLE PRESTAZIONI DI ASSISTENZA



ARTICOLO 19 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

19.1. In caso di *evento* l'assicurato deve prendere immediatamente contatto con la *struttura organizzativa*, salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità; in tal caso l'assicurato deve contattare la *struttura organizzativa* ai numeri **800.069106 - 02.58245321** appena ne ha la possibilità e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale. L'inadempimento di tali obblighi può comportare la decadenza dal diritto alle prestazioni di assistenza, ai sensi dell'art. 1915 del codice civile.

19.2. In caso di *sinistro* l'assicurato deve fornire alla *struttura organizzativa* il certificato di pronto soccorso o del medico specialista, attestante la diagnosi per la quale viene richiesto l'intervento del fisioterapista.



ARTICOLO 20 - LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Europ Assistance non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle autorità del Paese nel quale è fornita la prestazione.

ARTICOLO 21 - SEGRETO PROFESSIONALE

L'assicurato libera dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance, i medici eventualmente investiti dell'esame del *sinistro* che lo hanno visitato prima o anche dopo il *sinistro*.

DAS IN FAMIGLIA

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE



DISPOSIZIONI CHE REGOLANO IL CONTRATTO IN GENERALE

ARTICOLO 22 - QUANDO COMINCIA LA COPERTURA E QUANDO FINISCE - PERIODO DI VALIDITÀ DEL CONTRATTO

22.1. L'assicurazione decorre dalle ore 24 del giorno indicato in *polizza* se è stata pagata entro tale data. **Se è stata pagata, in tutto o in parte, in data successiva, decorre dalle ore 24 del giorno del pagamento.**

22.2. L'assicurazione scade il giorno indicato in *polizza* se non viene rinnovata.

22.3. **Se il contraente non paga il premio o le rate di premio successive, l'assicurazione si sospende dalle ore 24 del trentesimo giorno successivo a quello della scadenza e torna operante dalle ore 24 del giorno del pagamento, ferme le successive scadenze, a parziale deroga dell'art. 1901 del codice civile.**

ARTICOLO 23 - COME E QUANDO SI RINNOVA LA COPERTURA

L'assicurazione viene prorogata per un anno se non viene disdetta dal *contraente* o da *DAS* per iscritto almeno 30 giorni prima della scadenza annuale, e così successivamente. La disdetta va comunicata secondo le modalità indicate dall'articolo 31.2.

ARTICOLO 24 - 30 GIORNI PER RIPENSARCI: IL DIRITTO DI RIPENSAMENTO

24.1. Una volta firmata la *polizza* e pagato il *premio* il *contraente* ha 30 giorni per ripensarci e decidere di recedere dal contratto comunicandolo per iscritto. A seguito di tale comunicazione l'assicurazione cessa dalla data di decorrenza e il *premio* pagato viene rimborsato **al netto delle imposte assicurative di legge.**

24.2. **Se il contraente o l'assicurato richiedono una prestazione a DAS prima dei 30 giorni utili, la polizza si considera definitivamente accettata dal contraente.**

ARTICOLO 25 - IN QUALI CASI IL CONTRATTO SI CHIUDE PRIMA DELLA SCADENZA: RISOLUZIONE E RECESSO

25.1. Se il *contraente* non ha più bisogno dell'assicurazione perché il rischio cessa, **deve inviare apposita comunicazione scritta a DAS trasmettendo prova della cessazione del rischio. Rimane l'obbligo per il contraente di pagare le rate del premio nel frattempo già scadute e non corrisposte.**

25.2. Dopo ogni denuncia di *sinistro* e fino al 60° giorno dall'archiviazione della pratica, sia il *contraente* sia *DAS* possono recedere dall'assicurazione. **Il recesso deve essere comunicato all'altra parte con raccomandata A/R o posta elettronica certificata.** Se a recedere è il *contraente*, l'assicurazione cessa il giorno in cui *DAS* riceve la comunicazione di recesso; se a recedere è *DAS*, l'assicurazione cessa 30 giorni dopo la ricezione della comunicazione di recesso da parte del *contraente*.

25.3. Entro 15 giorni dalla data di efficacia del recesso, *DAS* rimborsa la parte di *premio* relativa al periodo di rischio pagato e non goduto, **al netto delle imposte.**

ARTICOLO 26 - A QUANTO AMMONTA E COME SI PAGA L'ASSICURAZIONE

26.1. L'importo che il *contraente* deve pagare, detto *premio*, è riportato in *polizza*. Il pagamento è annuale o può essere suddiviso in più rate; in quest'ultimo caso il *premio* viene aumentato del 3% ed è previsto l'addebito di un diritto fisso di emissione di 3,01 euro per ogni rata. **L'importo è interamente dovuto anche se frazionato.**

26.2. Il *premio* deve essere pagato all'intermediario cui la *polizza* è assegnata, oppure direttamente a *DAS*, con i mezzi di pagamento ammessi dalla legge vigente.

ARTICOLO 27 - AGGIORNAMENTO DEL PREMIO E DEL MASSIMALE PER INDICIZZAZIONE

Se la *polizza* prevede un *premio* indicizzato, il *massimale* e il *premio* sono calcolati in base all'"indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati" pubblicato dall'ISTAT, secondo i seguenti criteri:

- come base di riferimento iniziale e per gli aggiornamenti sarà adottato l'indice del mese di settembre dell'anno precedente;
- alla scadenza di ogni rata annuale il *massimale* e il *premio* verranno aumentati o ridotti in proporzione a tale indice;
- l'aumento o la riduzione decorreranno dalla scadenza della rata annua;
- se, in conseguenza delle variazioni dell'indice, il *massimale* o il *premio* superano il doppio degli importi inizialmente stabiliti, sia il *contraente* sia *DAS* possono rinunciare all'aggiornamento; in tal caso il *massimale* e il *premio* rimarranno quelli risultanti dall'ultimo aggiornamento effettuato;
- in caso di eventuale ritardo o interruzione nella pubblicazione degli indici, *DAS* proporrà l'adeguamento tenendo conto delle variazioni notoriamente avvenute nei prezzi correnti rispetto all'ultimo adeguamento; il *contraente* in tal caso può rinunciare all'adeguamento proposto da *DAS*, con gli effetti indicati al comma precedente.

ARTICOLO 28 - CORRETTA INFORMAZIONE SUL RISCHIO CHE VIENE ASSUNTO

28.1. **Il contraente deve fornire a DAS tutte le informazioni necessarie per una corretta individuazione del rischio.**

28.2. **Dichiarazioni false o reticenti sulle circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio fornite in sede di conclusione del contratto possono comportare la perdita parziale o totale al diritto alle prestazioni o la cessazione dell'assicurazione come previsto dagli artt. 1892 e 1893 del codice civile.**

ARTICOLO 29 - COSA FARE IN CASO DI VARIAZIONE DEL RISCHIO

29.1. **Il contraente è tenuto a comunicare ogni circostanza aggravante il rischio assicurato.**

29.2. **Se DAS viene a conoscenza di circostanze aggravanti che comportino un premio maggiore, può richiedere al contraente la modifica delle condizioni in corso e/o la variazione del premio, fatto salvo il diritto di recesso, come previsto dall'art. 1898 del codice civile.**

DAS IN FAMIGLIA

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

29.3. Dichiarazioni false o reticenti sulle circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio fornite in costanza di contratto possono comportare la perdita parziale o totale al diritto alle prestazioni o la cessazione dell'assicurazione come previsto dall'art. 1898 del codice civile.

29.4. Il *contraente* può comunicare per iscritto a DAS anche la diminuzione del rischio. DAS ridurrà il premio o le rate di premio successive alla comunicazione del *contraente*, come previsto dall'art. 1897 del codice civile, fatto salvo il diritto di recesso da parte della stessa.



ARTICOLO 30 - PRESCRIZIONE

I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ai sensi dell'art. 2952 del codice civile. Da ciò ne deriva che le denunce di *sinistro* e/o le comunicazioni ricevute oltre due anni da quando poteva essere fatto valere il diritto alla prestazione comporteranno per l'assicurato la perdita del diritto alla prestazione.

ARTICOLO 31 - MODALITÀ DI COMUNICAZIONE CON DAS

31.1. Tutte le comunicazioni che l'assicurato e il *contraente* effettuano ai fini del presente contratto devono essere fatte per iscritto, se non indicato diversamente nelle Condizioni di assicurazione, e vanno indirizzate a DAS o all'intermediario cui la polizza è assegnata.

31.2. Le comunicazioni con DAS possono avvenire:

- mediante lettera raccomandata a D.A.S. SpA - Via Enrico Fermi 9/B - 37135 Verona
- mediante posta elettronica certificata, all'indirizzo dasdifesa legale@pec.das.it
- per esercitare la facoltà di ripensamento o disdetta o in caso di cessazione del rischio: la comunicazione del *contraente* può essere inviata anche mediante semplice e-mail all'indirizzo di posta elettronica disdette@das.it, se il *contraente* ha fornito a DAS il proprio indirizzo di posta elettronica al momento della conclusione del contratto o in un momento successivo.

31.3. Per denunciare un *sinistro*, l'assicurato deve utilizzare il canale telefonico o web con le modalità indicate all'articolo 14.

31.4. Per esercitare il recesso a seguito di *sinistro* il *contraente* dovrà seguire le modalità indicate all'articolo 25.2.

31.5. Se il contratto è intermediato da un broker, le comunicazioni che il *contraente* o l'assicurato fanno al broker impegnano DAS a condizione che la stessa ne venga a conoscenza; ogni comunicazione fatta da DAS al broker si intende come fatta all'assicurato o al *contraente*.



ARTICOLO 32 - ALTRE ASSICURAZIONI PER LO STESSO RISCHIO

32.1. Se il *contraente* e/o l'assicurato hanno sottoscritto altre assicurazioni per la copertura dello stesso rischio, quando si verifica un *sinistro* devono darne avviso a tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri, come previsto dall'art. 1910 del codice civile.

32.2. Se il *contraente* e/o l'assicurato omettono intenzionalmente di comunicare quanto richiesto, DAS non procederà a erogare alcuna prestazione.

ARTICOLO 33 - FORO COMPETENTE

Per ogni controversia che riguarda l'interpretazione, l'esecuzione o la risoluzione di questo contratto è competente l'autorità giudiziaria del luogo di residenza o dove ha sede legale il *contraente* o l'assicurato.



ARTICOLO 34 - TASSE E IMPOSTE

Le spese di bollo, tasse e imposte dipendenti da questo contratto sono a carico del *contraente*, anche se il loro pagamento è stato anticipato da DAS.

ARTICOLO 35 - RICHIAMO ALLE NORME DI LEGGE

35.1. L'assicurazione è regolata da questo contratto, dalle sue appendici e, per quanto non precisato, dalla legge italiana.

In particolare, secondo quanto previsto dall'art. 1914 del codice civile, l'assicurato deve fare quanto possibile per evitare il danno o, se il danno si è già verificato, per diminuirne le conseguenze e deve agire nel rispetto dei principi di buona fede, correttezza e solidarietà.

35.2. Se le condizioni di assicurazione sono tradotte in lingua tedesca, per questo contratto fa fede la lingua italiana.

Condizioni di assicurazione - Mod. CA2019/DIF - Documento aggiornato a settembre 2019

Il contratto di assicurazione sarà concluso con D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri SpA di Assicurazione, con Sede e Direzione Generale in Italia, Via Enrico Fermi 9/B – 37135 Verona. D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri SpA è autorizzata all'esercizio delle assicurazioni nei rami n.17 "Tutela Legale" (D.M. 26/11/1959 - G.U. n. 299 dell'11/12/1959), n.16 "Perdite pecuniarie di vario genere" e n.18 "Assistenza" (Provvedimento Isvap n.2593 del 27/02/2008) ed è iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione al n. 1.00028 sez. I